



#### NOVÁ ASISTENCE SIGNIA ASISTENT UMOŽNÍ:

- zajistit uživateli **podporu 24/7**
- **zvýšit spokojenost klienta a konverzní poměr**
- **zvýšit kvalitu následujících lékařských prohlídek** díky informacím o reálném zvukovém prostředí uživatele
- **snadno nastavit sluchadlo na míru** díky přesným informacím o volbách uživatele
- **snížit počet zbytných následných kontrol u lékaře**

Abyste všechny tyto benefity mohli maximálně využít, motivujte klienty k používání aplikace Signia App - jedna taková malá rada může znamenat velkou pomoc pro Vás i pro klienta.



Aplikace Signia App je kompatibilní s telefony s OS Android a iOS. Stažení z Apple App Store nebo Obchodu Play je zdarma.

Informace obsažené v tomto dokumentu jsou obecným popisem dostupných technických možností. Tyto možnosti nemusí být v každém případě součástí zařízení a nemusí být vždy dostupné. Mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Slovní a ochranné obrazové známky jsou vlastnictvím příslušných vlastníků.

#### Centrála, výrobce

Signia GmbH  
Henri-Dunant-Strasse 100  
91058 Erlangen  
Německo

<https://www.signia.net/cs-cz/>

Signia Asistent

SIGNIA ASISTENT  
**ASISTENT  
POSLECHU  
JEN PRO VÁS**

[signia-pro.com/cs-cz/konektivita/signia-assistant/](https://signia-pro.com/cs-cz/konektivita/signia-assistant/)



**signia**

Life sounds brilliant.

SIGNIA ASISTENT

# VYSOCE INTELIGENTNÍ ASISTENT

## PRVNÍ ŽIVOUČÍ NEURONOVÁ SÍŤ PRO SLUCHADLA NA SVĚTĚ



Signia Asistent přináší nový způsob, jak lépe pochopit potřeby uživatele. Funguje jako taková **prodloužená ruka lékaře**, díky které zjistíte, jakým překážkám Váš klient čelí v každodenním životě. Díky aplikaci Signia App pro chytré telefony mají uživatelé **revoluční umělou**

**inteligenci**, na jejímž základě Signia Asistent funguje, při ruce 24 hodin denně. S asistencí lze v aplikaci chatovat.

Nabízí tipy k nastavení zvuku a návodná videa jako odpovědi na otázky ohledně manipulace se sluchadly. Klientům k využití asistence stačí sluchadla platformy Signia Xperience nebo vyšší a aplikace Signia App. A Vám nastavovací software Connexx, díky kterému uvidíte všechny změny, které Signia Asistent provedl, a historii interakcí s uživatelem.

Revoluční asistent v péči o sluch **Signia Asistent je inspirován způsobem, jakým řeší problémy neuronové sítě našeho mozku**. Asistent se učí z každé interakce a zajišťuje tak, že koncovému uživateli se vždy dostane řešení vytvořeného dokonale na míru jeho preferencím.

## PODROBNÉ INFORMACE DÍKY CONNEXXU

V Connexxu si můžete **zobrazit veškeré úpravy, které byly prostřednictvím Signia Asistent provedeny**, od poslední prohlídky. To znamená, že máte poprvé k dispozici řadu podrobných informací, které Vám pomůžou sluchadlo klientovi nastavit mnohem precizněji.

## REVOLUČNÍ ŘEŠENÍ

Díky unikátní a revoluční asistenci Signia Asistent můžete podpořit své prodeje a zvýšit klientovu spokojenost, stejně jako konverzní poměr, jak dokazuje spotřebitelská studie\*:

- **93 %** uživatelů asistence Signia Asistent je se svým sluchadlem **spokojenější v náročných poslechovcích situacích**.
- **93 %** uživatelů asistence Signia Asistent uvádí, že se díky ní cítí **sebevědoměji**, považuje sluchadla za spolehlivější a připadá jim, že na **své cestě za lepším poslechem mají vše více pod kontrolou**.
- **87 %** uživatelů by si při výběrání nového sluchadla **zvolilo sluchadlo s podobnou asistencí**.
- **8 z 10** lidí by sluchadla **vybavená asistencí Signia Asistent** doporučila **příteli nebo známému**.

\* Interní data.



CHYTRÉ ŘEŠENÍ

# PRO SPOKOJENĚJŠÍ KLIENTY