

Tipps bei Verbindungsproblemen



Verbindungsprobleme können bei allen Bluetooth-Geräten und Smartphones gelegentlich auftreten – auch bei Hörgeräten.

Bitte nicht gleich die App löschen!

Bei Verbindungsabbrüchen zwischen Smartphone und Hörgeräten greifen viele sofort zur drastischen Maßnahme und deinstallieren die App. Das ist in den meisten Fällen gar nicht nötig – und bedeutet unnötigen Aufwand, weil der Kopplungsprozess danach komplett neu gestartet werden muss.

Besser: Schritt für Schritt vorgehen – oft hilft schon einer davon:

1. **Bluetooth aus- und wieder einschalten.** Oft reicht das schon, um die Verbindung wiederherzustellen.
2. **Hörgeräte aus- und wieder einschalten.** So wird die Verbindung neu aufgebaut.
3. **App vollständig schließen und neu öffnen.** Beim iPhone App halb nach oben ziehen, dann schwungvoll wegwischen. Nach einem Hörgerätewechsel oder bei geschlossener App kann es etwas dauern, bis alle Funktionen wie Mein Wohlbefinden angezeigt werden.
4. **Smartphone neu starten.** Dadurch werden eventuelle Hintergrundprobleme behoben.
5. **Halten Sie das gesamte System auf dem neuesten Stand.** Dazu gehören das Betriebssystem des Smartphones und die Hörgeräte-Firmware.
6. **Prüfen, ob Hörgeräte mit einer anderen Bluetooth-Quelle verbunden sind.** An diesem Gerät Bluetooth ausschalten.

Immer noch keine Verbindung? Dann hilft unser Kundenservice gerne weiter.

Die App zu deinstallieren sollte wirklich der letzte Schritt sein.