

はじめにお読みください

## 充電器を上手にお使いいただくコツ

2024 年 5 月版



QR コードをスマホで読み取ってください。  
充電器の使用方法を動画でご確認いただけます。

WS オーディオロジージャパン株式会社



キ-10244190 / Rev.C 2025.7

### 充電器の置き場所にはご配慮を

高温や電磁ノイズは充電不良や故障の原因となります。

※据え置き型の充電器の場合、毎回電源から抜く必要はなく、常時電源に接続したままご利用いただけます。

❌ 直射日光や湿気の多い所は避けて



窓際

浴室・洗面所

台所

❌ 電磁波を発生させる機器から遠ざけて



電子レンジ

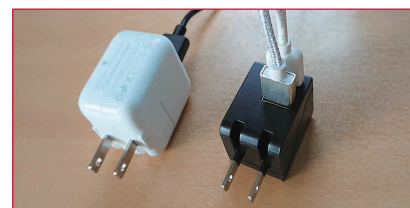
IH 調理器

ホットカーペット

### ケーブル・アダプターは純正のもので

正規の付属品以外を使うと、設計が異なるために、適正な電圧・電流値が得られず充電不良を生じたり、LED ランプが異常を知らせる場合があります。

❌ 付属品以外のケーブル・アダプターの使用



❌ パソコンの USB コネクタの使用



### 配線はシンプルに

正規のアダプターを直接コンセントに差し込んでください。

❌ タコ足配線



多数の分岐や電気製品があると、適正な電圧・電流値が得られず、充電不良を生じたり、LED ランプが異常を知らせる場合があります。



### シンプル配線

最も適切な配線は左のように壁のコンセントに直接つなぐ方法です。

※据え置き型の充電器の場合、毎回電源から抜く必要はなく、常時電源に接続したままご利用いただけます。

表面

### 充電端子の定期的な清掃を（接触タイプの場合）

接触タイプの場合、充電器および補聴器の充電端子（矢印）の汚れは乾いた綿棒やティッシュを使って優しく拭いてください。

Pure・Styletto 等



Signia Active・Silk 等



### ガンコな汚れには

化粧品や日焼け止め、皮脂の油等が付着すると綿棒掃除だけでは落ちづらく、電気の流れが妨げられると充電エラーにつながります。

別売のアクセサリ「クリーニングシート」や「クリーニングスプレー」の併用をお勧めします。クリーニング液をごく少量、綿棒の先端に湿らせて端子を拭いてください。

クリーニングシート

30 枚入り / 個包装  
¥ 990 (税込)



クリーニングスプレー

容量：30ml  
¥ 990 (税込)



### 補聴器は毎日乾燥しましょう

汗や湿気は、補聴器にとって最大の故障原因になります。充電時には併せて乾燥機のご使用をおすすめします。

補聴器の乾燥



ドライ＆クリーン充電器をお使いの場合、併せて乾燥・除菌をおこないます。



ドライキャップ UV2.1 は、充電器の上からかぶせて使えるため、補聴器を充電しながら乾燥・除菌をおこないます。

電気式乾燥機

ドライキャップ  
UV2.1



¥8,800 (税込)

パーフェクト  
ドライラックス



¥9,900 (税込)

### 充電端子のお掃除に 次のものは使わないでください

- 一般的なウェットティッシュ（水分が多くサビの原因になります）
- 高濃度アルコール・シンナー・ベンジン（塗装や補聴器本体を溶かしたり変形させます）

例外



耳あな型”非接触”充電タイプ Insio Charge & GO AXの充電器は、充電のための金属端子を持たないため、充電器のガンコな汚れに一般的なウェットティッシュをご利用いただけます。

## 充電器の LED ランプが正常ではないように見える場合

(LED ランプが点灯しない、LED ランプが赤色に点灯する)

充電中、補聴器は完全にオフの状態ではなく、充電器との間で互いに情報を交換することで最適な充電状態を保っています。しかし、情報をうまくやり取りができないことがあると、LED ランプが点灯しなかったり赤色に点灯する場合があります。

補聴器や充電器に異常はなく、充電自体は正常に進行しています。

補聴器と充電器を最適な充電状態を保つために次の操作をしてください。

### 耳あな型

Insio Charge&Go AX を  
お使いですか？



いいえ

はい

### ① 補聴器を動かしてみます。

1. 補聴器を水平方向に回転させる (写真: ①)
2. 補聴器の傾きを変える (イラスト: ②)

※片耳の場合は片側の補聴器のみ



LED ランプが  
緑色  
良好です

LED ランプが  
点灯しない

LED ランプが  
赤色

補聴器を  
動かします

### ② 補聴器の傾きを直します



おすすめしません



良い置き方です

### ② LED ランプが緑色にならない場合 → ① からやり直してください。

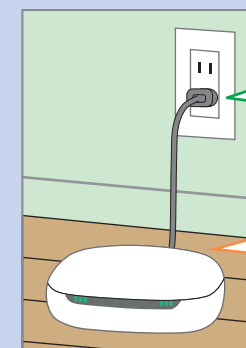
それでも点灯しない場合 「お試しください！充電器のリセット」 をお試しください。

### ③ LED ランプが緑色になれば → 念のため「お試しください！充電器のリセット」をおこなった上でそのまま継続して充電してください。

## お試しください！充電器のリセット

充電器のリセットにより、充電器と補聴器間の情報交換プロセスが再起動し、正常な LED ランプ表示や動作を回復できます。

- ① 充電器背面の USB ケーブルはそのまま、電源アダプターをコンセントから抜きます。
  - ② 補聴器を充電器から取り出します。
  - ③ 補聴器から音が出るまで待ちます。
  - ④ 音が出てから 10 秒待ってコンセントに電源アダプターを接続します。
  - ⑤ 充電器に補聴器をセットします。
- ※ 据え置き型の充電器の場合、毎回電源から抜く必要はなく、常時接続してご利用いただけます。



こちらを  
抜き差し

そのまま

例: Insio

LED ランプが緑色

LED ランプが緑色になれば → そのまま充電してください。

LED ランプが点灯しない LED ランプが赤色

LED ランプが緑色にならない場合 → 本紙 表面 の記載にしたがって  
諸々の注意点をご確認ください。

それでも改善しない場合は → お求めの販売店までご相談ください。

## 充電で補聴器が温まるのは正常な反応です。

充電時、充電電池内部では化学変化が生じるため、補聴器内部は 40℃ 近くまで熱を持つことがあります。その時、補聴器の表面温度は 35℃ 付近まで上昇することがあります。(その時の充電量や外気温などによって異なります)

これは充電式補聴器の正常な充電状態であり、異常ではありません。特に外気温が冷たい季節には充電直後の補聴器がやや熱く感じられることがあります。

補聴器の熱が気になる場合には、充電器のフタを開けたまま充電するか、補聴器を充電器から外してしばらくたってから装着してください。

※ 補聴器内部温度が 50℃ を超えるような高温となった場合には、充電器は自動で充電を停止し冷却モードに入ります。LED ランプの状態は「オレンジ (黄) 色」に点滅します。冷却後は再び自動的に充電を再開します。



LED ランプが  
オレンジ色に点滅