



Insio Charge&Go AX 取扱説明書

医療機器のクラス：管理医療機器

一般的名称：耳あな型補聴器

販売名：補聴器 AXシリーズ カスタム

形式：Insio Charge&Go AX

このたびは Insio Charge&Go AX をお買い求め頂き、まことにありがとうございます。

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。また、この取扱説明書は保証書と一緒に大切に保管してください。

ご使用前に

■補聴器の使用、性能についての注意事項

- 補聴器は聴力低下を補う医療機器です。他の目的には使用しないでください。
- 補聴器は聞こえに合わせた調整をおこなう必要があります。必ずご自分にあった聞こえに調整してください。調整には専門の知識を必要としますので、補聴器の調整はお買い求めの販売店にご依頼ください。なお、この補聴器は、補聴器販売店の店頭における購入および当該販売店（または当該販売店の正式な委託を受けて補聴器の調整をおこなう者）による使用前の適切な調整を前提に製造・出荷されております。従って、通信販売などで本品を購入され、かつ適切な調整をおこなわずに本品を使用したことに起因してお客様に生じたいかなる事故もしくは被害も、当社は賠償・保証いたしかねますので、ご了承ください。
- 補聴器は小さすぎる声、遠くの声、周囲の雑音が大きいときなどは十分に聞き取る効果が発揮できないことがあります。
- 補聴器を使用しても聞こえが悪くなる前と同じ聞こえに戻るものではありません。また、聞こえには個人差があります。
- 耳鼻咽喉科医師の受診を勧められたときは、ぜひ受診しましょう。
- 聴力に変化があったり、使用する環境が変わったりすると、補聴器の再調整が必要になる場合がございます。年に一度は聴力測定を受けることをお勧めします。
- サウンドジェネレーター機能の使用には医師の処方が必要です。ご使用の際には必ず医師の指示に従ってください。

※ この取扱説明書の内容は2025年7月のものです。製品の仕様、付属品、外観などは予告なく変更される場合があります。

※ 本文中のイラストは、実際の製品と異なる場合がございます。

目次

■ ご使用前に.....	2ページ
■ 安全上のご注意(必ずお守りください).....	4ページ
■ 防水性能について.....	10ページ
■ 付属品の確認.....	12ページ
■ 各部の名称.....	13ページ
■ 装用の仕方.....	16ページ
■ 操作の仕方.....	18ページ
■ アクセサリ.....	27ページ
■ 充電の仕方.....	28ページ
■ 補聴器に慣れるためのアドバイス.....	30ページ
■ 故障かなと思われたときは.....	31ページ
■ お手入れの仕方.....	32ページ
■ 補聴器の設定.....	40ページ
■ 技術資料.....	42ページ
■ アフターサービスについて.....	43ページ

安全上のご注意(必ずお守りください。)

お使いになる人や他の人への危害・財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を見逃して誤った使い方をしたときに生ずる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明します。



警告：

この表示がある項目は、「人が死亡または重症などを負う可能性が想定される」内容です。



注意：

この表示がある項目は、「人が傷害を負う可能性または物的損傷が発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。



禁止：

この表示がある項目はしてはいけない「禁止」の内容です。

■より快適なご使用のための方法を説明しています。



よりよく補聴器を使用するためのアドバイスとヒントです。



形式やオプションによって異なる機能を示します。



お求めの販売店に、該当する機能にチェックを付けるようにご依頼ください。

警告

■補聴器は飲み込むと窒息の危険を伴います。

- 小さな子供やペットが触れるところに置かないでください。
- 小さな子供やお年寄りが使う場合は、誤って補聴器などを飲み込まないよう、周囲の人が常に注意してください。

禁止

■補聴器はご使用になる方に合わせた専用の調整がされていますので、自分の補聴器を他人に聞かせたり、他人の補聴器を聞いたりしないでください。正しく調整されていない補聴器は効果がないばかりか、耳を傷める恐れがあります。

■下記の項目に該当する場合は、補聴器を使用する前に耳鼻咽喉科医師の診察を受けてください。

- 耳を治療中のとき。 ● 耳の手術を受けたとき。 ● 耳の中に痛み、またはかゆみがあるとき。 ● 最近3ヶ月以内に耳漏が生じたとき。 ● 最近2ヶ月以内に聴力が低下したとき。 ● 最近1ヶ月以内に急に耳鳴りが大きくなったとき。 ● 耳垢、または異物の集積が明らかとき。

■病院などで治療や検査を受けるときは…

- 治療や検査の種類により補聴器に悪影響を与える場合があります。係りの人に補聴器をはずすかどうかお尋ねください。
- X線が照射されている場所や0.1T以上の強い磁場では、補聴器をはずしてください。
- MRI検査のときは補聴器を検査室に持ち込まないでください。事故や故障の原因になります。



禁止

- 補聴器による聴力低下を防ぐため次のことをお守りください。
 - 大きすぎる音を出さないでください。
 - 喧しいところでは音量を控えめにするか、長時間使用しないようにしてください。
- 補聴器は完全防水ではありません。水などに故意に濡らさないでください。
- 補聴器を分解したり、ご自分で修理や改造などをしたりしないでください。
- 修理や改造などをしたりしないでください。
- 充電式リチウムイオン電池を分解しないでください。
- 充電式リチウムイオン電池は補聴器から取外すことはできません。誤った使い方をすると爆発する危険があります。
- 補聴器の修理や充電式リチウムイオン電池の交換はメーカーがおこなう必要があります。そのため下記の症状があるときはお求めの販売店から修理に出してください。
 - 充電式リチウムイオン電池の交換や補聴器の修理をご自分で行わないでください。
 - 充電が完了しているにもかかわらず、補聴器の性能が大幅に低下しているときは、補聴器を使用しないでください。
 - 充電式リチウムイオン電池が破裂したときは、可燃物から遠ざけてください。

⊘ 注意

- Insio Charge&Go AXは、航空便で送付する際、特定の表示が必要になります。航空便ご利用になる際は、規制に従った表記をしてください。補聴器を装用して飛行機をご利用になる際は、表示などは必要ありません。
- 必ず専用の充電器を使用してください。
- 動作条件を守ってください。
「保管と輸送について」を参照(42ページ)してください。
- 下記の項目に該当する場合は、補聴器の使用をすぐに中止して、耳鼻咽喉科医師の診察を受けるか、販売店にご相談ください。
 - 耳漏が生じたとき。
 - 耳の治療が必要になったとき。
 - 耳鳴りが生じたとき。
 - 耳の聞こえが急に悪くなったと思えるとき。
 - 耳の皮膚が赤くなったり、痛み、かゆみ、湿疹が生じたりしたとき。
 - 使用すると頭痛や疲れが生じたとき。
 - 補聴器の外観、音質、音量などに異常を感じたとき。
- 引火性の強い場所や爆発の危険のあるところでは、補聴器を使用しないでください。

注意

■ 取扱いにはていねいに

- 補聴器は精密機械です。落としたり、ぶつけたりしないでください。
- 汗、皮脂、耳垢などが補聴器内部に入ると、音が途切れたり、雑音が発生したり、故障する恐れがあります。ご使用の際は汗などが入り込まないように注意してください。また、ご使用後は必ずお手入れをしてください。
- 化粧水、香水、ヘアスプレー、整髪料などを使用するときは必ず取りはずしてください。
- シンナー、ベンジンなどで拭かないでください。
- 補聴器を電子レンジの中に入れないでください。

■ 補聴器は高温や湿気をきらいます。

- 直射日光の当たる場所やストーブの近くなどには置かないでください。
- お風呂やシャワーに入るときは補聴器を必ずはずしてください。
- 台所や浴室、洗面所など湿気のあるところに放置しないでください。
- 雨に濡らさないでください。

■ もし、水中に落としてしまったり、衣服といっしょに洗濯してしまったりしたら……

- 水中に落としたときは、よく水を切り、陰干しして修理に出してください。修理に出すときはその旨を説明してください。
- 洗濯機に入れたり、海水や汚水に落としたりしたときは、真水で洗った後、よく水を切り陰干しして修理に出してください。修理に出すときはその旨を説明してください。
- 雨や汗で濡れたときは乾いた布ですぐに拭き取り、補聴器を乾燥ケースで乾燥させてください。

注意

■電磁波が発生するところについて

- ラジオ・テレビの放送局、タクシー無線の近くや、すぐ近くで電子レンジ・IHクッキングヒーター、超音波洗浄機・超音波センサーなどを使用しているところでは、放送が聞こえたり、雑音が入ったりすることがあります。補聴器の故障ではありません。補聴器をとりはずすか、その場所から離れてください。

■指向性について

- 補聴器を指向性モードで使用すると、主に後方からの音を抑えます。そのため後方から近づく車両の音やクラクションなどが聞こえにくくなることがあります。

■携帯電話について

- 携帯電話を使用するときは、使用する携帯電話によっては補聴器に雑音が入ることがあります。その場合、携帯電話は使用しないようにお願いします。

■補聴器や付属品がご不要になった場合

- ご不要になった補聴器およびその付属品は、自治体指定の方法で処分してください。

■補聴器を使用しないときは、

「お手入れの仕方」(32ページ)

「補聴器の保管」(38ページ)

「保管と輸送について」(42ページ)を参照してください。

防水性能について

Insio Charge&Go AXの防塵防水保護等級はIP68です。これは「粉塵が中に入らない」「一時的に一定水压の条件に水没しても影響がない(水深1mに1時間浸かっても、浸水がないことを確認)。」ことを意味します。

完全防水とは異なるので次の注意が必要です。

■保護等級に関わらず補聴器を液体に浸したり、洗ったりすることを推奨いたしません。

■Insio Charge&Go AXは、液体や湿気の多い状態にさらされることを前提として設計されてはおりません。

■完全防水(メンテナンスフリー)ではありません。

- 浸水状態や高温、低温、多湿の場所に放置しないでください。また使用しないでください。(お風呂・温泉、サウナ・ミストサウナ、スキー、岩盤浴、消防・調理・環境試験業務、ドライヤーで乾燥、冷蔵庫の中、コンロ・ストーブの脇など)
- 洗濯機、超音波洗浄機、薬剤(石鹼、洗剤など)で洗わないでください。
- 防水性能は紫外線や摩擦、薬剤などで経年劣化します。
- 化学薬品やその他の液体は付着させないでください。(日焼け止めローション、シェーブローション、整髪料、ヘアスプレー、育毛剤、化粧水、香水など)
- 砂浜、砂場などの砂の上に直接置かないでください。マイクや音の出口などに砂が入り、音が小さくなったり歪んだりする原因となる恐れがあります。

- 急激な温度変化は、結露の原因となります。寒いところから暖かい場所に補聴器を持ち込むときは、補聴器が常温になってから持ち込んでください。万一結露したときは、結露が取れるまで常温で放置してください。
- 落下させたり、強い衝撃を与えたり、マイクや音の出口などを綿棒やとがったものでつつかないでください。防水性能が損なわれる場合があります。
- ケースに劣化、破損があるときは、防水性能を維持できません。これらのときは、販売店までご連絡ください。
- 補聴器は水に浮きません。
- アクセサリ(充電器・リモコン類)は防水性能を有していません。水に濡れるような場所では、使用しないでください。

付属品の確認

ご使用になる前に、付属品が全て揃っていることを ☐ に ☒ をいれて確認してください

☐ 補聴器早わかりガイド【1部】



☐ 取扱説明書【1部】(本書)



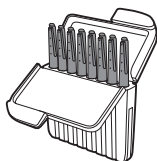
☐ マグネット付き掃除ブラシ【1本】



☐ 保証書【1部】※1

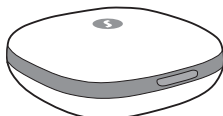


☐ 交換用耳垢プロテクタ【1個】※1



ご注文時の形式により
形状が異なります。

☐ 化粧ケース【1個】



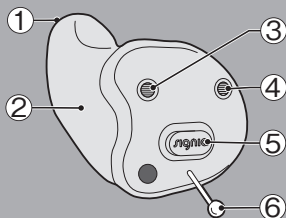
※1 両耳でのご注文の場合は2つ付属されます。

付属品は商品の仕様変更などに伴い変更になる場合やイラストと異なる場合がございます。

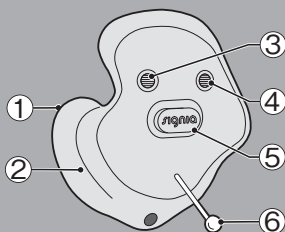
各部の名称

お求めの補聴器の ☐ に ☒ を入れてください。

☐ Insio Charge&Go ITC



☐ Insio Charge&Go ITE



- ① 音の出口 ② シェル ③ 音の入口
- ④ 音の入口(指向性マイクロホン)
- ⑤ プッシュボタン(14、15、18、20、21、28ページ参照)
- ⑥ 取出し用テグス

(⑥はご注文の仕様により、無い場合があります。)

また、②シェルは耳の形により形状が異なります。)

① 音の出口には、耳垢の侵入を防ぐ「耳垢プロテクタ」を装着してあります。耳垢プロテクタは仕様により下図の2種類があります。お求めの補聴器に使用されている耳垢プロテクタにチェック ☒ を入れてください。

☐ クイックガード



☐ クリネット



■プッシュボタンの動作

プッシュボタンを使用するとプログラムの切り換えや音量の調節などを行うことができます。

プッシュボタンは選択した機能によって操作が異なります。

補聴器に搭載されている調整器、選択した機能を下記の表に記入してください。

(□ にチェックを☑入れてください)



	左補聴器			右補聴器		
プログラムの選択 アップ	☐	☐		☐	☐	
プログラムの選択 ダウン	☐	☐		☐	☐	
音量の調節 アップ	☐	☐		☐	☐	
音量の調節 ダウン	☐	☐		☐	☐	
ストリーミング	☐	☐		☐	☐	
電源のON／OFF			☒			☒

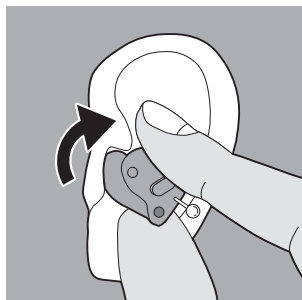
●プッシュボタンの操作方法

	プッシュボタンを押してください。
	プッシュボタンを2秒間押してください。
	プッシュボタンを4秒間押してください。

装用の仕方

■ 耳に入れます

補聴器の上下が変わらないようにして、耳に入れます。後ろに回すようにすると入れやすくなります。納まりのよいところで止めます。



❶ うまく入らないときは、耳たぶを後ろにひっぱりながら入れてください。

⚠ 注意

無理に強く押し込むことはしないでください。

上手に装着できないときはお求めの販売店にご相談ください。

■耳から外します

1. 補聴器の取出し用テグスを引っ張り、取り出します。



⚠ 注意

補聴器を取出す際に、電池室を引っ張らないでください。
補聴器の破損や動作不良を起こす危険があります。

操作の仕方

■ 電源の入れ方と切り方 (☐ にチェック ☒ を入れてください。)

- ① 補聴器の電源が入るとメロディーが流れてお知らせします。

☐ プッシュボタンを利用して

電源を入れる: プッシュボタンを長押し
(4秒)してください。

電源を切る: プッシュボタンを長押し
(4秒)してください。



- ① 補聴器の電源を入れると、設定した時間をおいて音が出ます。
音が出るまでの時間の設定はお求めの販売店にて変更することができます。

☐ 充電器を使って

電源を入れる: 充電器から補聴器を取出してください。

電源を切る: 充電器に補聴器を置いてください。

- ① 充電器の電源が入っている必要があります。詳細は充電器の取扱説明書を参照にしてください。

■スリープモード(ミュート)について

別売のリモコンを利用して補聴器をスリープモード(ミュート)にできます。

スリープモードを解除すると、スリープモードになる前の音量とプログラム設定に戻ります。

☐ リモコン(別売)を利用して

リモコンの取扱説明書をご覧ください。

-  ミュートは、補聴器を待機状態にするため、待機電力を消費します。
- ミュートが設定・解除されるとお知らせ音でお知らせします。(電源が入る際のメロディとは異なります)。
- ミュートにした後、リモコンが手元に無く、ミュートを解除できない場合は、補聴器の電源を切ってから、改めて電源を入れてください。この場合、ミュート前の音量とプログラム設定ではなく、補聴器に電源が入ったときの設定になります。

ミュートについてはリモコンの取扱説明書を参照してください。

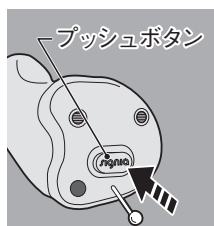
■プログラム(聞こえ)の選択(□にチェック☑を入れてください)

補聴器には、聞こえの設定を最大6つ※保存することができ、聞こえの状況や周囲の環境に合わせて設定を変更することができます。補聴器の電源を入れると、常にプログラム1が呼び出されます。

※最大プログラム数は、クラスにより異なります。(41ページ参照)

- ● プログラムの設定は、ご要望に合わせて調整できます。
- 【プログラムの選択】機能を無効にすることもできます。
- プログラムを切り換えたとき、お知らせ音でお知らせできます。
- いずれの場合もお求めの販売店にご依頼ください。

☐ **プッシュボタンを利用して**
ボタンを押すと設定されたプログラムが
順番(1→2→3→……→1)に切りかわ
ります。



- ● プッシュボタンの長押しで補聴器の電源が切れます。
再度長押しすると電源が入ります。

☐ **リモコン(別売)を利用して**
リモコンの取扱説明書をご覧ください。

☐ **スマートフォンアプリを利用して**
弊社のスマートフォンアプリで補聴器のスリープモードを操作
できます。

■ 音量の調節 (☐ にチェック ☒ を入れてください)

この補聴器の音量はお客様の聴力に適した音量に自動的に調節されます。手動で補聴器の音量を調節することもできます。

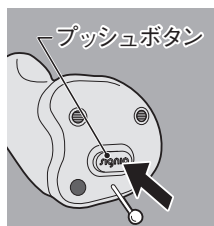
- ❶ ● 音量の変化幅を変更したり、音量の変化を無効にしたりできます。
- 音量を調節したとき、お知らせ音でお知らせすることができます。
- いずれの場合もお求めの販売店にご依頼ください。

☐ 自動調節

補聴器の音量は自動的に調節されます。

☐ プッシュボタンを利用して

プッシュボタンを押すと、プッシュボタンに設定した音量の調節ができます。最も聞こえやすい音量に調節してください。



- ❶ プッシュボタンの長押しで補聴器の電源が切れます。再度長押しすると電源が入ります。

☐ リモコン(別売)を利用して

リモコンの取扱説明書をご覧ください。

☐ スマートフォンアプリを利用して

弊社のスマートフォンアプリで補聴器の音量を調節することができます。

⚠ 注意

音量を調節しても音が大きすぎる、小さすぎると感じる時は再調整が必要です。お求めの販売店にご依頼ください。

■サウンドバランスの調節

補聴器の簡易的な音質を調節することができます。

☐ スマートフォンアプリを利用して

弊社のスマートフォンアプリで補聴器のサウンドバランスを操作できます。

-  サウンドバランスの変化幅の変更することができます。
【サウンドバランスの調節】機能の設定は、お求めの販売店にご依頼ください。

■マニュアル指向性(7AX、5AXのみ)

マニュアル指向性は、目の前にいる人の話に集中したいときや周囲の音を聞きたいときに聞こえの範囲をご自分で選択することができます。

☐ スマートフォンアプリを利用して

弊社のスマートフォンアプリで補聴器のマニュアル指向性を操作できます。

-  ● マニュアル指向性を使用するには、両耳に【マニュアル指向性の選択】機能に対応した補聴器を装着する必要があります。
● マニュアル指向性は、プログラム1でのみ動作します。
● マニュアル指向性を使い終わったら、指向性自動モードに戻してください。
【マニュアル指向性】の設定は、お求めの販売店にご相談ください。

■ ツインフォン

● ツインフォンの機能

同じクラスの Insio Charge&Go AX を両耳に装着しているとき、電話の音声を両耳で聞くことができます。

❶ ツインフォンの機能、専用のプログラム設定については、お求めの販売店にご相談ください。

☐ プッシュボタンを利用して

ツインフォンの設定をしているプログラムに切替えます。

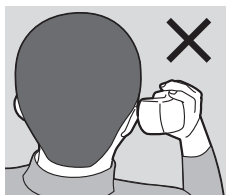
● 上手な受話器の持ち方

受話器の向き

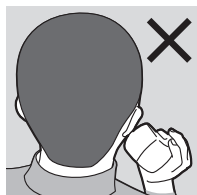
受話器は耳の真横から、補聴器にかぶせるように持ちます。



受話器を横から当てる



前から当てる



後ろから当てる

⚠ 注意

ツインフォンは、受話器を当てる補聴器を設定する必要があります。設定とは逆の補聴器に受話器を当ててもツインフォンは機能致しません。

■ストリーミング

注意

Bluetooth機能の使用が禁止されている場所（病院内や一部の飛行機、特に離着時など）では、スマートフォンアプリでBluetooth機能をオフにするか、補聴器の電源をお切りください。

●Bluetooth機器とのストリーミング

Bluetooth機器とペアリングをするとダイレクト通信でテレビの音声や音楽を楽しめます。スマートフォンアプリを使用して補聴器を操作してください。

☐ プッシュボタンを利用して

プッシュボタンを押すとBluetooth機器とのストリーミング状態になります。

- ① ● プッシュボタンの機能を【ストリーミング】として選択する必要があります。
- 【ストリーミング】ボタンとして選択している操作方法で機能が動作します。（15ページ参照）
- スリープモードを有効にしていると、ボタンの長押しで補聴器はスリープ状態になり音が出なくなります。再度長押しするか電源を入れなおすとスリープ状態が解除され音が出ます。

【ストリーミング】機能の設定は、お求めの販売店にご依頼ください。

●iPhoneでのオーディオストリーミング (2025年7月現在)

この補聴器はiPhoneに対応した補聴器です。iPhoneから直接電話を受けたり、音楽を聞いたりすることができます。

ハンズフリーのコールコントロール機能(7AX、5AX、3AXのみ)
iPhoneハンズフリー通話※の開始と終了をプッシュボタンで操作できます。 ※ iPhone11以降かつiOS15.2以上に対応

通話開始: 補聴器から着信音が聞こえたらプッシュボタンを1回押します。確認音が鳴り、通話が始まります。
プッシュボタンを長押しすると着信拒否になります。

通話終了: プッシュボタンを長押しします。確認音が鳴り、通話を終了します。

●Android端末(Android OS 10以上)でのオーディオストリーミング (2025年7月現在)

この補聴器はASHA(補聴器用オーディオストリーミング)に対応した補聴器です。お使いのスマートフォンがASHAに対応している場合は、スマートフォンから直接電話を受けたり、音楽を聴いたりすることができます。ただし、メーカーや機種によっては対応しない場合があります。

●スマートフォンとスマートフォンアプリの対応状況 (2025年7月現在)

 使用できる端末・OSには制限があり、アプリのバージョンにより変化します。アプリストアでお確かめください。

iPhone、iPad、iPod は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
Android は Google LLC の商標です。
Bluetooth® のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、Sivantos はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。

■e2eワイヤレス通信（ワイヤレス仕様のみ）

e2eワイヤレス通信の機能

ワイヤレス対応補聴器を両耳に装用して、一方の補聴器を操作（音量の調節、音質の調節）すると、もう一方の補聴器も同じように調節されます。

-  ● e2eワイヤレス通信の機能については、お買い求めの販売店にご相談ください。
- e2eワイヤレス通信の機能を無効にすることもできます。
- お求めの販売店にご依頼ください。

注意

e2eワイヤレス通信の機能は、電子レンジ・IHクッキングヒーター・パソコン・プラズマテレビ・高圧線・蛍光灯などからの電磁波の影響を受ける場合があります。その場合は、電磁波の発生源から離れてください。

■電源の遅延動作について

- 補聴器の電源を入れてから時間（6秒、12秒、18秒）をおいて、音を出すことができます。
- この機能を使用すればハウリング音（ピーピー音）を聞くことなく補聴器を耳に入れることができます。

-  電源ONのお知らせ音は、補聴器の電源を入れたときにメロディが流れ、設定時間を経過してから周囲の音が聞こえます。
- 遅延動作の設定は、お求めの販売店にご依頼ください。

■充電電池の残量が低下したとき

充電電池の残量が低下してくると補聴器から、まず20分（標準の設定）ごとに音を出してお知らせし、次に3分（標準の設定）ごとに音を出してお知らせします。20分間隔のお知らせ音が鳴り始めてから、補聴器の設定、使用方法によりますが、およそ1～2時間で補聴器は動作を停止します。また、3分間隔のお知らせ音は充電電池の残量が無くなる直前のため、なるべく早く補聴器を充電してください。

- ❶ お知らせ音が鳴ってから次のお知らせ音が鳴るまでの間隔を変更することができます。
お求めの販売店にご依頼ください。

⚠ 注意

補聴器の調整によっては、お知らせ音が十分に聞こえない場合があります。

アクセサリ

■リモコン（別売）

miniPocket

補聴器のプログラムの選択、音量の調節を手元でおこなうことができます。

詳しい情報と操作方法是、お買い求めの販売店に相談するか、リモコンの取扱説明書をご確認ください。



miniPocket

- ❶ 他の人のリモコンで補聴器の設定が変わってしまう場合は、お求めの販売店にご相談ください。

充電の仕方

- 補聴器の充電は専用の充電器をご使用ください。
充電方法は充電器の取扱説明書をご覧ください。

- 補聴器は中央のくぼみに乗るように置きます。
(右図)

詳しくは充電器の取扱説明書を参照にしてください。



⚠ 注意

- 充電中の補聴器、充電器は温度が上昇しますが、これは正常な動作です。
- 直射日光の当たる場所や高温になる環境は避けて充電してください。補聴器と充電器の温度が上がりすぎることがあり、冷却のため充電が停止することがあります。温度が下がると充電は再開されます。
- 充電器や充電中の補聴器にチェーンやネックレス、クリップ、小銭、シャープペンシルの芯などの導電性のものを触れさせたり、載せたりしないでください。発熱によるやけどや故障の原因になります。

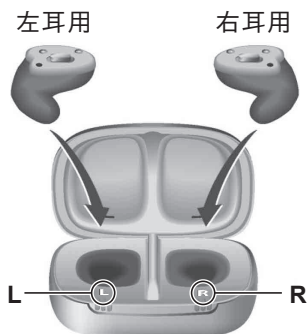
■充電時間について

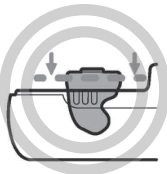
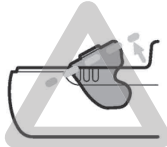
急速充電30分で約6時間、通常フル充電4時間で約28時間ご使用になれます。

(充電時間や使用時間は、充電電池の残量や補聴器の設定などにより変わります。)

■補聴器の正しい置き方

- 充電器の“L”と刻印された青色のくぼみに左耳用の補聴器、充電器の“R”と刻印された赤色のくぼみに右耳用の補聴器を置きます。
- 補聴器は充電器に対して平行に置かれている必要があります。充電器に対して補聴器を交差するように置くと充電されません。



	補聴器は充電ケースに正しく置かれています。充電できます。 補聴器のプッシュボタンのある面を充電器の平らな面と平行に置くと最適な充電状態になります。
	補聴器に充電することは可能ですが、補聴器の傾きが大きくなりすぎると、充電できなくなる可能性があります。
	補聴器の置き方が不適切です。充電できません。 補聴器を置き直してください。

⚠ 注意

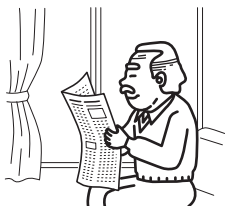
補聴器のプッシュボタンのある面と充電器の平らな面をできる限り平行に置いた状態は、シェル(耳の形)の形状により、上記イラストとは異なる場合があります。

補聴器に慣れるためのアドバイス

補聴器に慣れる必要があります。いろいろな場所で聞いてみましょう。



静かな部屋を使用して、補聴器をつけることと音に慣れてください。声を出して新聞や本などを読んで、自分の声に違和感がなくなるまで、自分の声を聴く練習をします。



静かな部屋で1人の身近な人と話をする練習をします。



4～5人の人たちの会話を聞き、どの人が話をしているのか聞き分ける練習をします。



単に聞くだけではなく“聞こう”とする意欲が大切です。



戸外で、いろいろな音を聞いて、何の音が聞こえるか練習します。



補聴器は初回の調整だけでは完成しません。
気になる点があれば、お求めの販売店に相談しましょう。

故障かなと思われたときは

補聴器の聞こえ方が悪くなったときは、次の要領でお調べください。

1 充電池が消耗していませんか？

はい

補聴器を充電してください。
(28ページ参照)

いいえ

2 補聴器が汗や水分に濡れましたか？

はい

補聴器を乾燥させてください。
(32ページ参照)

いいえ

3 音の出口が詰まっていますか？

はい

音の出口をクリーニングしてください。
(33ページ参照)
耳垢プロテクタが目詰まりしているときは、新しい耳垢プロテクタと交換してください。
(34～37ページ参照)

いいえ

4 正しく耳に入っていますか？

いいえ

正しく耳に入れ直してください。
(16ページ参照)

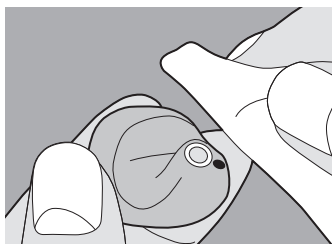
はい

お求めの販売店に修理をご依頼ください。

お手入れの仕方

- 補聴器は常に清潔にしておいてください。

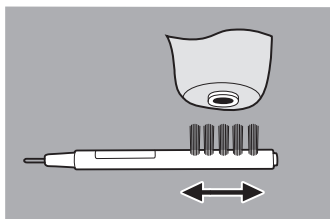
- 補聴器のお手入れは、乾いた柔らかい布などで拭いてください。シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。汚れがひどいときは、真水を湿らせた柔らかい布で汚れを落とした後、乾拭きしてください。



⚠ 注意

- 補聴器を水で洗ったり、水に浸したりしないでください。
 - お手入れ中に、補聴器に強い力を加えないでください。
-
- 補聴器のご使用後は、補聴器を乾いた布で拭いてください。（特に梅雨、夏場は水分や汗が補聴器の中に入りやすくなります。）
 - 補聴器をより乾燥されたい場合は、別売の乾燥ケース、または電気式乾燥器（乾燥&UV除菌）のご使用をお勧めします。

- 音の出口が詰ったときは、耳垢プロテクタを新しいものと交換してください。(34～37ページ参照)
- 音の入口、音の出口の掃除方法は、付属の掃除ブラシで音の出入口についた汚れを落とします。耳垢が中に入り込まないように掃除ブラシを上向き、音の出入口を下向きに掃除します。



図は音の出口

⚠ 注意

故障の原因になりますので、音の出口にはピンなどを差し込まないでください。

- 毎日のご使用後汚れをクリーニングするようお勧めします。耳垢プロテクタに耳垢が詰ったり、外れてしまったら、再使用せず新しいプロテクタを取付けてください。

■耳垢プロテクタ「クイックガード」の交換方法

(仕様によりクイックガードを使用していない場合もあります。)

1) 古いクイックガードの取外し方

- ① ケースより黒い交換ツールを取出します。(図 A)

クイックガード 交換ツール

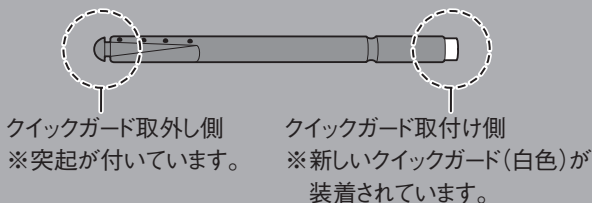
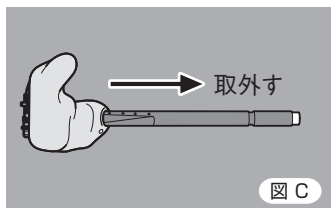
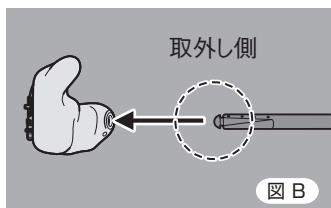


図 A

- ② 交換ツールが突き当たるまで差し込みます。(図 B)
- ③ 交換ツールをまっすぐ引き抜き、古いクイックガードを補聴器から取外し廃棄してください。(図 C)



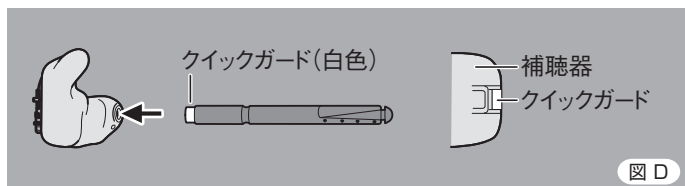
⚠ 注意

クイックガードは消耗品です。

取外したクイックガードは再使用できません。必ず新しいクイックガードをご使用ください。

2) 新しいクイックガードの取付け方

- ① 交換ツールに装着してあります、新しいクイックガードを元のところに補聴器の面と同じ高さになるまではめ込みます。(図 D)

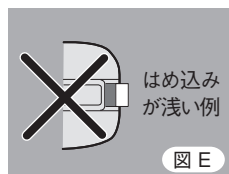


- ② 交換ツールを引き抜きます。クイックガードは補聴器に取付けられたままになります。

⚠ 注意

クイックガードのはめ込みが十分でないと使用中にはずれてしまう恐れがあります。十分に入っているか必ず確認してください。(図E)

万一、耳の中でクイックガードが脱落し、耳の中に残ってしまった場合は、耳鼻咽喉科医師に相談してください。



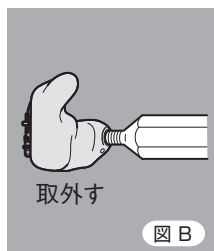
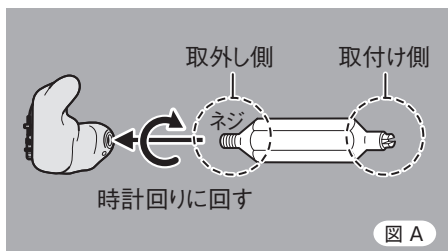
交換用のクイックガード(8個入り)は別売しております。販売店でお求めください。

■耳垢プロテクタ「クリネット」の交換方法

(仕様によりクリネットを使用していない場合もあります。)

1) 古いクリネットの取外し方

- ① 付属の耳垢プロテクタ交換ツールのネジの側を補聴器のクリネットにねじ込みます。(図A)
- ② ひと山ほどくい込ませ交換ツールを引っ張って外して、廃してください。(図B)



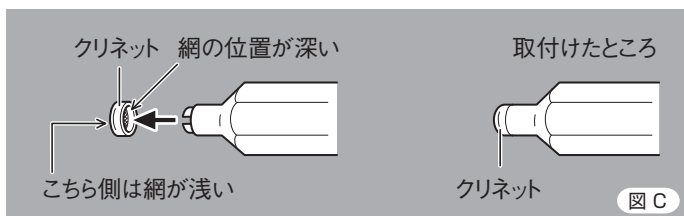
⚠ 注意

クリネットは、消耗品です。

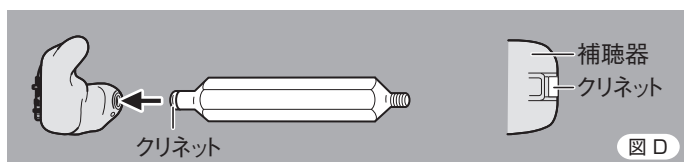
取外したクリネットは再使用できません。必ず新しいクリネットをご使用ください。

2) 新しいクリネットの取付け方

- ① 交換ツールのハトメのある方に新しいクリネットをはめます。クリネットには網の位置が深い方と浅い方がありますので、深い方にはめ込んでください。(図C)



- ② 新しいクリネットを元のところに補聴器の面と同じ高さになるまではめ込みます。(図D)

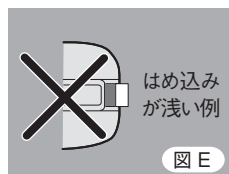


- ③ 交換ツールを引き抜きます。クリネットは補聴器に取付けられたままになります。

⚠ 注意

クリネットのはめ込みが十分でないと使用中に、はずれてしまう恐れがあります。十分入っているか必ず確認してください。(図E)

万一、耳の中でクリネットが脱落し、耳の中に残ってしまった場合は、耳鼻咽喉科医師に相談してください。



交換用のクリネット(16個入り)は別売しております。販売店で
お求めください。

■補聴器の保管

● 短期間の保管(1週間程度)

補聴器のプッシュボタンを長押しするか、充電器に補聴器を置いてください。

注意

充電器の電源が入っている必要があります。電源が入っていないと、補聴器を充電器に置いても補聴器の電源が切れません。

リモコンを使って、補聴器をスリープモードにした場合は、補聴器の電源は切れません。スリープモード状態では待機電力を消費します。

● 長期間の保管(月単位)

最初に補聴器を完全に充電してください。充電が完了したら補聴器のプッシュボタンを長押しして電源をお切りください。補聴器を保管する際は、乾燥ケース(別売)などを使用することをお勧めします。

注意

充電電池の過放電を避けるため、仮に補聴器をご使用なさなくても満充電にしてから、少なくとも6カ月ごとに充電してください。3か月ごとに充電することをお勧めします。充電電池が過放電の状態になると充電することができなくなり、充電電池を交換することになります。

保管条件は、「技術資料」を参照(42ページ)してください。



**【補聴器を
乾燥ケース(別売)、携帯用ケースに入れる場合】**

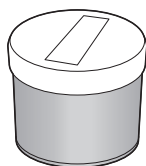
充電ケース以外のケースに補聴器を収納する場合、補聴器の電源をオフにしないとハウリング(ピーピー音)してしまい充電電池の電力を大きく消費します。

このような場合は、補聴器をオフの状態、またはスリープモードの状態にしてからケースに収納してください。

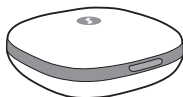
電源のオフ、またはスリープモードにする方法は、18・19ページをご覧ください。



補聴器をオフの状態
またはミュートの状態
にしてください。



乾燥ケース



携帯用ケース

補聴器の設定

お求めの販売店で、補聴器の仕様や補聴器に設定されているプログラムを下記の表に記入してもらってください。

(☐ にチェックを☒ 入れてください)

電池や耳垢プロテクタのご購入の際や環境プログラムをどのようなときに選択すればよいのかを判断するのにご利用ください。

補聴器	
クラス	☐ 7AX ☐ 5AX ☐ 3AX ☐ 2AX ☐ 1AX
シェルタイプ	☐ ITC ☐ ITE
耳垢プロテクタ	☐ クイックガード ☐ クリネット
電源の遅延機能	☐ 18秒 ☐ 12秒 ☐ 6秒
電池消費時の※1 お知らせ音の間隔	☐ 1分(15分) ☐ 3分(20分) ☐ 5分(25分) ☐ 7分(30分)

お知らせ音	
音の種類	☐ メロディー ☐ 信号音
環境プログラムの切り替え	☐ 有効 ☐ 無効
音量調整の操作※2	☐ 有効 ☐ 無効
音量調整の限界※3	☐ 有効 ☐ 無効
電池容量の警告	☐ 有効 ☐ 無効
Bluetooth	☐ 有効 ☐ 無効

環境プログラム(聞こえの)設定

プログラム番号	プログラム内容・使用環境
1	
2	
3	
4	
5※4	
6※4	

これら設定の変更は、お求めの販売店にご相談ください。

リモコン

形 式	☐ miniPocket
-----	-------------------------------------

- ※1 ()は最初に鳴り始めるお知らせ音の間隔です。
- ※2 お知らせ音をメロディに設定していると音量が上がる際は高い音、音量が下がる際は低い音になります。
- ※3 音量が最大、または最小まで調整されたことをお知らせ音でお知らせします。
- ※4 7AX、5AX、3AXのみ

技術資料

■動作、保管と輸送について

補聴器をご使用する際は下記の条件を確認してください。

	動作中	充電中
温度	0～50℃	10～30℃
相対湿度	5～93%	5～93%
大気圧	700～1060hPa	700～1060hPa

長期間の保管や輸送には下記の条件を確認してください。
保管する際は、補聴器のクリーニングをして、よく乾燥させてから保管してください。

	保管	輸送
温度	10～40℃	-20～60℃
相対湿度	10～80%	5～90%
大気圧	700～1060hPa	700～1060hPa

■技術基準適合証明

Insio Charge&Go AX
 (R) 202-LSG042

分解、改造すると電波法に抵触する恐れがあります。

アフターサービスについて

- 保証書（別に添付してあります。）

保証書には必ず「販売店名、お買上日」などの記入があることをお確かめの上で、大切に保管してください。

- 保証期間中、修理依頼されるとき

恐れ入りますが、保証書を添えてお求めの販売店へお持ちください。

保証書の記載内容に従って、修理いたします。保証書の提示がないときは有償修理になります。

補聴器本体の保証期間は保証書をご確認ください。

シェル再作の保証期間は12ヶ月です。

補聴器本体とシェル再作の保証期間は異なります。

- 保証期間経過後の修理について

お求めの販売店または弊社にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、お客様のご要望により、有償で修理いたします。

- 部品の保有期間

この補聴器の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後5年間です。（部品の供給状況により、短くなる場合がございます。）

- その他のお問い合わせは……

アフターサービスなどについてご不明な点は、お求めの販売店までお問合せください。

製造販売業者：WSオーディオロジージャパン株式会社

住 所：〒242-0007 神奈川県大和市中央林間7-10-1
三機大和ビル 6F

TEL 0800-888-0303 FAX 0800-888-4133

※フリーコールにつながらない場合は、下記番号まで
お問合せください。

TEL 046-289-0303 FAX 046-407-1133

Document No. 04694-99T03-5Z00 JP-JPN | D00281197

Order/Item No. 210 376 96

Master Rev 04, 11.2022

© 07.2025, WSAUD A/S. All rights reserved

Made for

 iPhone | iPad | iPod



キ-21013728 / Rev.C 2025.7