



Insio Charge&Go 充電器 取扱説明書(保証書付)

※Insio Charge&Go 補聴器は工場出荷時にシャットダウンモードになっています。工場出荷後に初めてInsio Charge&Go 補聴器をご使用になる場合は、充電器のLEDが1つ以上、点灯/点滅するまで補聴器を充電器に置いてシャットダウンモードを解除してください。

このたびはInsio Charge&Go充電器をお買い求め頂き、誠にありがとうございます。
ご使用の前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、
正しくご使用ください。また、この取扱説明書(保証書付)は大切に保管してください。

※この取扱説明書の内容は2022年7月のものです。製品の仕様、付属品、外観などは予告なく変更される場合があります。

※本文中のイラストは、実際の製品と異なる場合がございます。

注意

本製品はリチウムイオン充電電池を内蔵した、Insio Charge&Go専用の充電器です。
ご使用になられる際は、「動作条件と輸送、保管環境」を参照してください。

目次

■ 安全上のご注意(必ずお守りください。)	4ページ
■ 動作条件と輸送、保管環境	14ページ
■ 付属品の確認	16ページ
■ 各部の名称	18ページ
■ 充電する前に	20ページ
■ 補聴器への充電の仕方	22ページ
■ 充電ステータスLEDの見方	26ページ
■ 故障かな?と思ったら	29ページ
■ お手入れの仕方	32ページ
■ よくあるご質問	33ページ
■ アフターサービスについて	38ページ
■ 保証規定	40ページ
■ 保証書	42ページ

■ 安全上のご注意 (必ずお守りください。)

お使いになる人や他の人への危害・財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ 表示内容を見逃して誤った使い方をしたときに生ずる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明します。




警告 : この表示がある項目は、「人が死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



注意 : この表示がある項目は、「人が傷害を負う可能性または物的損傷が発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の表示で区分し、説明しています。

 **禁止**：この表示がある項目は、してはいけない「禁止」の内容です。

 **警告**

- **本製品はInsio Charge&Go専用の充電器です。取扱説明書に従いInsio Charge&Goの充電用にご使用ください。それ以外の物を充電器に入れしないでください。燃焼や故障の恐れがあります。**
- **充電器や補聴器は飲み込める小さい部品を含んでいます。これらを飲み込むと窒息の危険を伴います。**
 - **小さな子供やペットが触れるところに置かないでください。**
 - **小さな子供やお年寄りが使う場合は、誤って飲み込まないよう、周囲の人が常に注意してください。**
 - **誤って飲み込んだときはあわてず、医師、救急医療センターなどに相談してください。**

 **警告**

- 本充電器は、ANSI/AAMI/ISO 14117:2012に準拠する植込み型医療機器と併用することができます。ご使用の植込み型医療機器がANSI/AAMI/ISO 14117:2012に準拠しているかどうかは、植込み型医療機器のメーカーにご確認ください。
- 本充電器は、測定装置や電子機器に干渉する恐れがあります。
 - 本充電器は、CISPR35/CISPR32に準拠していますが、病院内の高感度医療機器と干渉する恐れがあります。そのような場所ではその医療機器から離れるか、充電器の電源をお切りください。
- モバイルバッテリーなどの5V DC USB電源をご使用になる場合はIEC 60950-1またはIEC 62368-1に準拠した機器に接続してください。

⊘ 禁止

- 充電器を分解したり、ご自分で修理や改造などをしたりしないでください。
- 内蔵の充電式リチウムイオン電池を分解しないでください。
- 充電器の修理は、メーカーがおこないます。そのため下記の症状があるときはお買い求めの販売店から修理に出してください。
 - 充電式リチウムイオン電池の交換やInsio Charge&Goの修理をご自分でおこなわないでください。
 - 充電が完了しているにも関わらず、Insio Charge&Goの性能が大幅に低下しているときは、Insio Charge&Goを使用しないでください。
 - 充電式リチウムイオン電池が破裂したときは、可燃物から遠ざけてください。
 - 故障がInsio Charge&Goか充電器か不明の場合は、両方をお持ちください。

⊘ 禁止

■ 感電の恐れがあります。

- 充電器を清掃する場合には電源を切ってください。

■ 内蔵の充電式リチウムイオン電池は補聴器から取外すことはできません。誤った使い方をすると爆発する危険があります。

■ 電磁波の発生するところから離れてください。

■ レントゲンやMRIなどの検査は、故障の原因になります。検査室に持ち込まないでください。

■ 電源アダプタ、USBケーブルは、指定品以外は、ご使用にならないでください。

⊘ 禁止

- 充電器に強い衝撃を与えたり、ぶついたりしないでください。破損する危険があります。
- 破損した充電器をそのまま使用しないでください。感電する危険があります。破損した場合は、購入した販売店にご相談ください。
- 引火性の強い場所や爆発の危険のあるところでは、充電器を使用しないでください。
- 充電器の汚れを拭き取るときは、アルコールやベンジン、シンナーを使用しないでください。表面を傷つけます。

⊘ 禁止

■ 充電器は高温や湿気をきらいます。

- 直射日光の当たる場所やストーブの近くなど高温になるところへ置かないでください。
- 台所や浴室、洗面所など湿気のあるところで充電・放置しないでください。
- 雨に濡らさないでください。

■ 充電器を電子レンジで乾燥させないでください。

 **注意**

- **動作環境を守ってください。**
「動作条件と輸送、保管環境」(14ページ)を参照してください。
- **Insio Charge&Goを航空便で送付する際は特定の表示が必要になります。**航空便をご利用になる際は、規制に従った表記をしてください。耳に装用して飛行機にお乗りになる際は、表示などは必要ありません。
- **ご不要になった充電器は自治体指定の方法で処分してください。**

■もし、水中に落としてしまったり、衣服といっしょに洗濯してしまったりしたら……

- 水中に落としたときは、よく水を切り、陰干しにして修理に出してください。修理に出すときはその旨を説明してください。
- 洗濯機に入れたり、海水や汚水に落としたりしたときは、よく水を切り陰干しにして修理に出してください。修理に出すときはその旨を説明してください。
- 雨や汗で濡れたときは乾いた布ですぐに拭き取り、陰干ししてください。
- 故障の原因が、水による故障と判明した場合、保証対象外となり修理できないことがありますので予めご了承願います。なお、保証対象外となりますので修理を実施できる場合でも有料修理になります。

動作条件と輸送、保管環境

充電器をご使用する際は下記の条件を確認してください。

温 度	10～35℃
湿 度	20～75%

長期間の輸送と保管には下記の条件を確認してください。

	保 管	輸 送
温 度	10～40℃	-20～60℃
湿 度	10～80%	5～90%

- 付属品(例：補聴器)は条件が異なる場合があります。

注意

- Insio Charge&Goを長期間(月単位)保管する場合はInsio Charge&Go取扱説明書「補聴器の保管」を参照してください。
- リチウムイオン電池は輸送中に破損や火災、爆発の危険性があります。Insio Charge&Goを輸送するときは法令に従ってください。

付属品の確認

ご使用になる前に、付属品がすべて揃っていることを に をいれて、確認してください。

充電器 【1個】



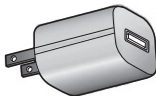
取扱説明書(本書)【1部】



USBケーブル【1本】

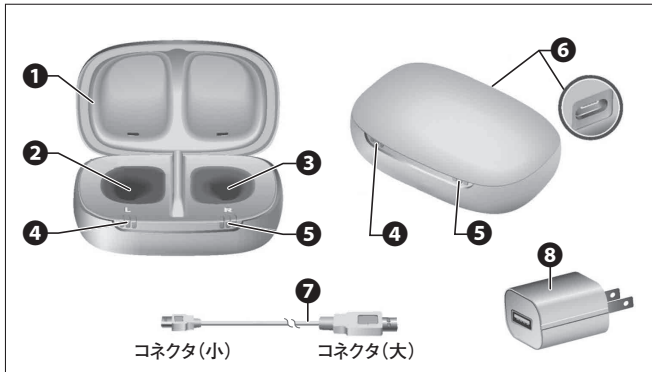


電源アダプタ【1個】



付属品は商品の仕様変更などに伴い変更になる場合やイラストと異なる場合があります。

各部の名称



- ① フタ
- ② 左耳用補聴器 充電スロット
- ③ 右耳用補聴器 充電スロット
- ④ 左耳用補聴器 充電ステータスLED
- ⑤ 右耳用補聴器 充電ステータスLED
- ⑥ 給電用USBポート(Type-C)
- ⑦ USBケーブル
- ⑧ 電源アダプタ

 **注意**

付属の電源アダプタ、USBケーブル以外を使用すると故障する危険があります。

充電する前に

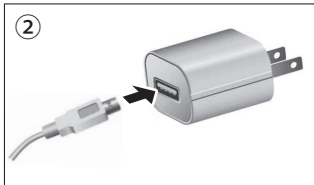
■USBケーブルのつなぎ方

- ①充電器本体にUSBケーブルの接続口(小)を接続してください。



②電源アダプタにUSBケーブルのコネクタ(大)を接続してください。充電器に電源スイッチはありません。

③電源アダプタをコンセントにさすと充電器に電源が入ります。



注意

電源アダプタは、緊急時にコンセントからすぐに抜き取れるようにしてください。

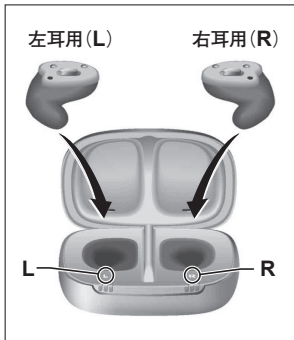
補聴器への充電の仕方

■補聴器の正しい置き方

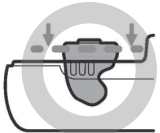

充電器の“L”と刻印された青色のくぼみ(充電スロット)に左耳用の補聴器、“R”と刻印された赤色のくぼみ(充電スロット)に右耳用の補聴器を置いてください。

⚠ 注意

充電器や充電中の補聴器にチェーンやネックレス、クリップ、小銭、シャープペンシルの芯などの導電性のものを触れさせたり、載せたりしないでください。発熱によるやけどや故障の原因になります。

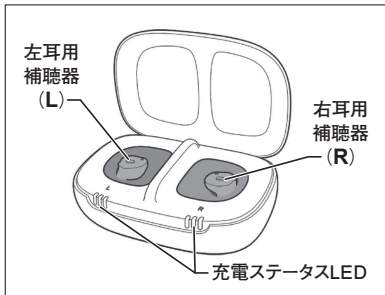
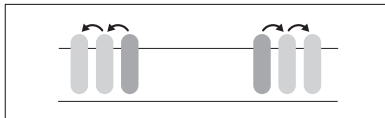


補聴器は下図のように補聴器に対して平行に置かれている必要があります。
充電器に対して補聴器を交差するように置くと充電されません。

 A diagram showing a hearing aid being placed into a charging case. The hearing aid is oriented horizontally, parallel to the case's opening. Two arrows point downwards towards the hearing aid, indicating the correct placement. The entire scene is enclosed in a circle with a grey background.	<p>補聴器は充電ケースに正しく置かれています。 充電できます。</p>
 A diagram showing a hearing aid being placed into a charging case. The hearing aid is oriented diagonally, crossing the case's opening. A large grey 'X' is overlaid on the diagram, indicating that this placement is incorrect. The entire scene is enclosed in a circle with a grey background.	<p>補聴器の置き方が不適切です。充電できません。 補聴器を置き直してください。</p>

■充電について

- ①充電器の電源が入ると充電ステータスLEDが内側から外側に順番に点灯してから消灯します。
- ②右図のように充電スロットに補聴器を置いてください。
2台の補聴器を同時に充電できます。



- ③補聴器を充電スロットに置くと補聴器は自動的に電源が切れて充電が始まります。充電の進捗は「充電ステータスLEDの見方」を参照(26ページ)してください。
- ④補聴器をご使用になる際は、補聴器を充電器から取出してください。補聴器の電源は自動的に入ります。



注意





補聴器が正しく置かれていても、置き方によっては補聴器を置いた充電スロットと反対側の充電スロットLEDも反応する場合があります。これは故障ではありません。

この場合、充電器の電源を入れなおして補聴器の置き方を変更してください。

充電ステータスLEDの見方

※LEDの点灯イラストは左側の充電ステータスLEDです。

LEDの点灯状態	補聴器・充電器の状況
	<ul style="list-style-type: none">LED未点灯 充電器の電源が入っていません。 または、補聴器が充電スロットに置かれていないか 補聴器が正しく充電スロットに置かれていません。
	<ul style="list-style-type: none">緑色LEDが順番に点灯後に消灯 充電器の電源が入りました。

	<ul style="list-style-type: none">・ 緑色LEDが1つ点滅 充電率：0～33%
	<ul style="list-style-type: none">・ 緑色LEDが1つ点灯、1つ点滅 充電率：34～66%
	<ul style="list-style-type: none">・ 緑色LEDが2つ点灯、1つ点滅 充電率：67～99%
	<ul style="list-style-type: none">・ 緑色LEDが3つ点灯 補聴器は完全に充電されました。



- ・ 橙色LEDが順番に点灯
充電器の温度が上がりすぎました。充電を中止して冷却しています。冷却後に充電が再開されます。



- ・ 赤色LEDの点滅
問題が発生しました。「故障かな?と思ったら」を参照(34・35ページ)してください。

※充電ステータスLEDの点灯状態は、仕様変更などに伴いイラストと異なる場合があります。

故障かな?と思ったら

症 状	充電ステータスLEDが光らない場合
対処方法	● 充電器が電源に正しく接続されているかを確認してください。
症 状	充電ステータスLEDが橙色に点滅する場合
対処方法	<ul style="list-style-type: none">● 充電器の温度が上昇しすぎて充電を停止しています。充電器の冷却後に充電が再開されます。● 橙色LEDが点滅している間は補聴器に触れないでください。補聴器が熱くなっている可能性があります。● 橙色LEDがたびたび点滅するような環境で充電を重ねると、充電器の品質を損なう恐れがあります。動作条件(14ページ)に配慮し、高温下での充電はお避けください。

症 状

充電ステータスLEDが交互に赤色で点滅する場合

対処方法

- 充電器に問題が発生しました。
 - ① 充電器から補聴器を取出して、充電器の電源を切ってください。
 - ② 充電器・USBケーブル・電源アダプタを接続しなおしてください。
 - ③ 補聴器を充電スロットに置いてください。

- それでも赤色LEDが点滅している場合。

充電器から補聴器を取出して、充電器の電源を切ってください。
お求めの販売店にご相談ください。

症 状	3つの充電ステータスLEDが赤色に点滅する場合
対処方法	<ul style="list-style-type: none">● 補聴器に問題が発生しました。<ol style="list-style-type: none">① 充電ケースから補聴器を取出して、充電ケースの電源を切ってください。② 充電ケース・USBケーブル・電源アダプタを接続しなおしてください。③ 補聴器を充電スロットに置いてください。 ● それでも赤色LEDが点滅している場合。<p>充電器から補聴器を取出して、充電器の電源を切ってください。</p><p>お求めの販売店にご相談ください。</p>

※これ以外の症状の場合は、お求めの販売店にご相談ください。

お手入れの仕方

注意

充電器のお手入れをするときは、電源アダプタをコンセントから外し、充電器の電源を切ってください。感電する危険があります。

- 乾いた柔らかい布などで充電器をきれいにしてください。アルコールやベンジン、シンナーは使用しないでください。汚れがひどいときは、真水を湿らせた柔らかい布で
- 汚れを落とした後、乾拭きをしてください。
補聴器に耳垢などが付着した状態で、補聴器を充電スロットに置くと耳垢などが充電器に移る場合があります。充電スロットに補聴器を置く前に補聴器を乾いた布などで拭き取ることをお勧めします。補聴器のお手入れの仕方は補聴器の取扱説明書をご参照ください。
- 充電器を水道で洗ったり、水に浸したりしないでください。
- 充電器を消毒したり、殺菌したりしないでください。

よくあるご質問

補聴器の充電についてよくある質問をまとめました。お読みいただいても解決できない場合は、お求めの販売店にご相談ください。

Q1 充電時間と充電頻度は？

A1 通常フル充電4時間で約28時間、急速充電30分で約6時間、程度使えます（製品および充電残量、ご使用の条件により異なります。お求めの販売店、または補聴器の取扱説明書をご確認ください）。
充電電池の容量が空になっていなくても、毎日充電することをお勧めします。完全に充電された補聴器で1日を始められるように毎晩充電してください。

Q2**充電器に補聴器を入れたままにできますか？****A2**

長期間の保管でなければ補聴器を入れたままにできます。

ただし、以下の点にお気を付けください。

- 充電中に充電器の電源が切れると、補聴器の電源が入り、充電電池の容量を消費してしまい、補聴器のご使用時に動作しない場合があります。充電器の電源が切れないように注意してください。
- 18時間を超えて、連続で充電すると赤色LEDが点きます。これは異常ではなく長時間の放置を防止するためのアラーム機能であり、補聴器を充電器から取出してそのままお使いいただけます。
赤色LEDをリセットするためには充電器の電源を入れなおしてください。
- 長期間、補聴器をご使用にならない場合は、補聴器の取扱説明書に従って保管してください。

Q3**補聴器に充電し忘れるとどうなりますか？****A3**

充電電池が空になると、補聴器の電源が切れてしまいます。できるだけ早く補聴器を充電してください。充電電池を空の状態、長期間放置しないでください。

補聴器を長期間（6ヶ月以上）充電しなかった場合、充電電池が過放電を起こす場合があります。過放電を起こした充電電池は充電することができなくなり、メーカーで充電電池を交換する必要があります。

Q4 汗が多い場合はどうすればいいですか？

A4 電気乾燥機（別売）をお勧めします。お求めの販売店にご相談ください。

Q5 省エネ電源タップを使用できますか？

A5 充電器に補聴器を置く前に省エネ電源タップのスイッチを入れてください。スイッチを入れる前に補聴器を充電器に置くと補聴器が検出されないことがあります。

Q6**補聴器を充電するときに注意することはありますか？****A6**

補聴器と充電器は、汚れを拭き取って、乾燥した状態で「動作環境と輸送、保管条件」（14 ページ）を守って充電してください。

充電池の寿命と容量に影響が出ないように高温環境での充電は避けてください。

高温の環境で充電器を使用する際は、充電器本体の温度が 45℃を上回ると冷却のため、充電を停止することに注意してください。

冷却中は橙色LEDが点滅します。橙色LEDの点滅中は補聴器に充電がされません。充電器の温度が下がれば充電は再開されます。

橙色LEDが点滅中は補聴器に触れないでください。補聴器が熱くなっていることがあります。

アフターサービスについて

● 保証書(42ページ)

保証書には必ず「販売店名、お買い上げ日」などの記入をお確かめになり、大切に保管してください。


ご転居の場合は事前にお求めの販売店にご相談ください。

保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

● 保証期間中、修理依頼されるとき

恐れ入りますが、保証書を添えてお求めの販売店へお持ちください。

保証書の記載内容に従って、修理いたします。保証書の提示がないときは有償修理になります。



- 保証期間経過後の修理について

お求めの販売店にご相談ください。修理により製品の機能が維持できる場合は、お客様のご要望により、有償で修理いたします。

- 部品の保有期間

補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後5年間です。
(部品の供給状況により、短くなる場合がございます。)

- その他のお問合せは……

アフターサービスなどについてご不明な点は、お求めの販売店までお問合せください。

保証規定

- 1.取扱説明書等の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、お買上の販売店に修理をご依頼ください。
- 2.保証期間内に故障して無償修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご準備のうえ、お買上の販売店にご依頼ください。
- 3.保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りや不当な修理、改造による故障および損傷。
 - (ロ) 水没、落下等、お客様の過失による故障、および損傷。
 - (ハ) 犬やその他の動物が噛んだことによる、故障および損傷。
 - (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変による故障および損傷。
 - (ホ) 保証書の提示がない場合。

- (へ) 保証書にお買上日、製造番号、お客様名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えた場合。
- (ト) 故障の原因が本製品以外に起因する(電源の異常電圧等による)場合。
- (チ) 付属部品(電源アダプタ・USBケーブル)。

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従って、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または弊社にお問い合わせください。

※お客様にご記入いただいた保証書は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

保証書

品名	Insio Charge&Go充電器
製造番号	
お買上日	年 月 日
保証期間	お買上日より2年間
保証対象	Insio Charge&Go 充電器 本体
お客様名	様

販売元：シバントス株式会社

住 所：〒242-0007 神奈川県大和市中央林間 7-10-1
三機大和ビル 6F

TEL 0800-888-0303 FAX 0800-888-4133

※フリーコールにつながらない場合は、下記番号まで
お問合せください。

TEL 046-289-0303 FAX 046-407-1133



* 2 1 0 1 5 6 5 7 *

キ -21015657 / Rev.A 2022.7