

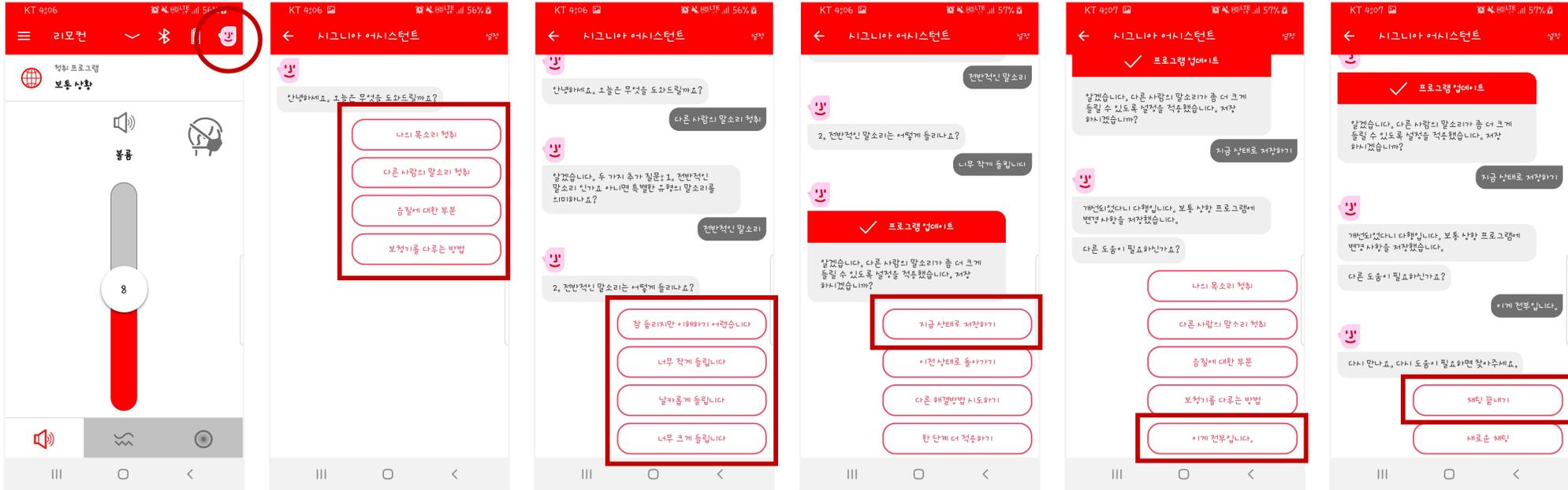
시그니아 어시스턴트

시그니아 어시스턴트 사용하기(고객용)

✓ 시그니아 앱 v2.2 이상부터 사용 가능

리모콘 기능은 일시적으로 소리 볼륨을 조절하며, 시그니아 어시스턴트는 불편한 소리를 해결해주는 문제 해결 가이드 앱입니다.

.시그니아 어시스턴트 사용 순서



시그니아어시스턴트 선택

불만 사항 말풍선 선택하게 되면 구체적인 다음 항목들이 나타나며 **불만 사항**을 선택
문제가 해결되었을 경우 '지금 상태로 저장하기'를 선택하며
해결되지 않았을 경우 **문제 해결 말풍선**을 다시 선택

문제가 해결되었을 경우
'이게 전부입니다' 선택

'채팅 끝내기' 선택

✓ 시그니아 Xperience 플랫폼에서 사용 가능