



Be Brilliant™

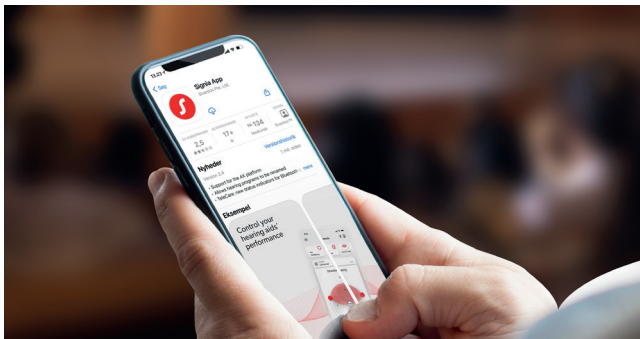
Signia App guide



signia

signia.net/signia-app





Før vi går i gang ...

Signia App er en fjernbetjening til dine høreapparater, hvor du diskret kan justere lydstyrken, skifte lytteprogram og betjene andre funktioner. Alt, hvad du skal bruge, er din smartphone.

Denne guide fokuserer på Bluetooth®-opkobling mellem Pure Charge&Go BCT IX høreapparater og din smartphone eller computer.

Signia App kan bruges med:

- Alle Apple-enheder med iOS 14 eller højere.
- De fleste Android-enheder med Android 9.0 eller højere.
- Windows PC'er med Bluetooth-funktionalitet.

Du kan downloade Signia App gratis fra App Store og Google Play Store.

Søgeord: **Signia App**



**Scan venligst denne
QR-kode for at se i hvilket
omfang din smartphone
er kompatibel.**

Scan
QR-koden
så får du
besked!



Parring med Apple iOS

Parring af Signia høreapparater med din Apple iOS smartphone til direct streaming

Apple iOS

Pure Charge&Go BCT IX høreapparater bruger to typer Bluetooth®-forbindelser:

- **Bluetooth® LE:** Til fjernstyring gennem Signia App.
- **Bluetooth® Classic:** Til streaming af opkald og lyd.

Følg disse trin for at parre begge forbindelser:

- 1: Download Signia App (version 2.7.0 eller nyere).
- 2: Tænd for Bluetooth® på din iPhone.
- 3: Åbn Signia App og vælg Bluetooth-parring.
- 4: **VIGTIG:** Sluk og tænd dine høreapparater – dette aktiverer parringstilstand i ca. 3 minutter. Tryk på OK.
- 5: Når høreapparaterne vises på skærmen, tryk på deres navn for at vælge dem.
- 6: En Bluetooth-parringsanmodning vises – tryk Par. Hvis du har to høreapparater, gentages dette.
- 7: Høreapparaterne er nu forbundet til Signia App.
- 8: For at aktivere streaming, åbn Indstillinger > Bluetooth på din iPhone.
- 9: Under Andre enheder vil du se et ekstra høreapparat – tryk på navnet for at parre det.
- 10: Tryk på i-ikonet ved siden af enheden og vælg Høreapparat under Enhedstype.



Parring med Android ASHA

**Parring af Signia høreapparater med din
Android ASHA smartphone til direct streaming**

Android ASHA

- 1: Download Signia-appen (version 2.7.0 eller nyere).
- 2: Sørg for, at Bluetooth er slået til på din telefon.
Bemærk: Hvis dine høreapparater allerede er parret med en anden enhed i nærheden, skal du slå Bluetooth® fra på den anden enhed under parringen.
- 3: Åbn Signia-appen.
- 4: Tryk på Bluetooth-parring.
- 5: Sluk og tænd dine høreapparater – dette aktiverer parringstilstand i ca. 3 minutter. Tryk på OK.
- 6: Når dine høreapparater vises, tryk på deres navn for at vælge dem.
- 7: Bluetooth-parringsanmodning vil dukke op – tryk på Par.
Hvis du parrer to høreapparater, vil en anden anmodning dukke op efter et par sekunder – tryk på Par igen.



- 8:** Dine høreapparater er nu parret med Signia-appen. Tryk på pil-ikonet ved siden af "Aktivér streaming" for at parre dem til lydstreaming.
- 9:** Tryk på Åbn smartphone-indstillinger for at komme direkte til din telefons indstillinger.
- 10:** Tryk på Bluetooth for at åbne Bluetooth-menuen.
- 11:** Dine høreapparater vil være angivet under Parrede enheder (Signia-appens parringer – du kan se en eller to lister afhængigt af telefonmodellen). De vil også være angivet én gang under Tilgængelige enheder. Tryk på det tilgængelige høreapparat, og tryk derefter på Par, når du bliver bedt om det – dette vil fuldt ud parre dine høreapparater til lydstreaming.
- 12:** Du er nu klar til at nyde streaming af lyd til dine høreapparater.

Liste over kompatible ASHA Android telefoner og generel enhedskompatibilitet findes her:

signia.net/signia-app



Signia App: Hovedskærm

Batteristatus

Status for Bluetooth®-forbindelse

Signia Assistant (se side 9)

Indstillinger

(vælges f.eks. hvis appen skal opsættes påny)

Mit velvære

Skridttæller og aktivitetsmåler

Maske mode

(samtale med maske-bruger)

Skift mellem

lytteprogrammer

(funktion og antal af lytteprogrammer laves af høreklubben)

Lydstyrkekontrol

(Lydstyrke op/ned)

Sound Balance

(Justering af bas/diskant)

TV Streaming

Retningsbestemt hørelse
(se side 7)





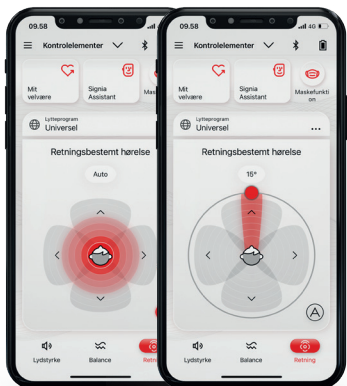
Retningsbestemt høreelse

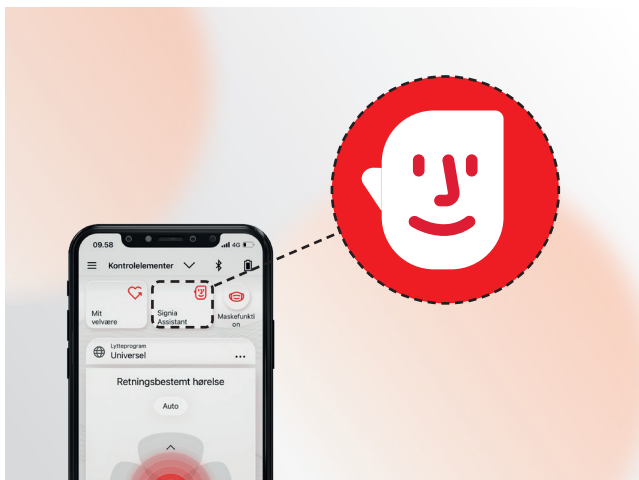
Retningsbestemt høreelse lader dig bestemme hvilken retning du hører bedst fra.

”Auto” er standard dvs. høreapparaterne selv bestemmer. Som udgangspunkt anbefales ”Auto”.

Det røde område er den retning, hvor man hører bedst. Det er muligt at fokusere til højre, venstre, forfra (vist) og bagfra. Dette kan anvendes f.eks når der er flere personer samlet og det bliver svært at følge samtalen.

Retningsbestemt høreelse er ikke tilgængelig i alle produkttrin. Din høreklub kan fortælle dig hvilket produkttrin du har.





Signia Assistant – din personlige assistent

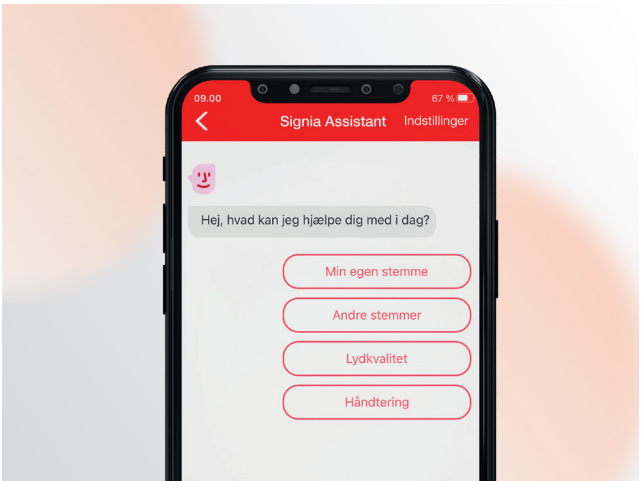
Signia Assistant er en funktion inde i Signia App og kan bruges både til Android og Apple smartphones.

Signia Assistant kan hjælpe dig:

- Med at skræddersy lyden i dine høreapparater i alle lyttesituationer.
- Ved at svare på dine spørgsmål omkring daglig vedligeholdelse og brugen af dine høreapparater.
- Uanset hvor og hvornår, er hjælpen ved hånden i din smartphone.

Signia Assistant er tilgængelig i bluetooth-kompatible Signia Xperience, Augmented Xperience og Integrated Xperience apparater.

Signia Assistant kan aktiveres ved at trykke på det lille ansigt i hovedskærmen. Det er kun muligt at aktivere Signia Assistant når der er bluetooth-forbindelse mellem appen og høreapparaterne.



Brug af Signia Assistant

Fra listen over forskellige kategorier vælges den relevante kategori f.eks. "Min egen stemme".

Fortsæt med at svare på assistentens spørgsmål.

Dialogen fortsætter så længe du har behov for det.

Baseret på dine svar vil assistenten komme med forslag til forbedringer og justere på dine høreapparater. Du kan herefter vælge "Behold" (permanent), "Nulstil" (slette sidste ændring) eller "Yderligere forbedring" (der justeres endnu en gang).

Når du er tilfreds kan du forlade chatten.



Ofte stillede spørgsmål

Hvad er direct streaming?

Direct streaming er muligheden for at sende lyd (telefonopkald, musik m.m.) direkte fra din smartphone op til høreapparaterne uden behov for ekstraudstyr. Direct streaming er lige nu kun muligt med iOS og udvalgte Android-enheder (kendt som ASHA).

Skal jeg bruge Signia App for at kunne streame direkte?

Nej, Signia App har intet med direct streaming at gøre og skal ses udelukkende som en mulighed for at betjene høreapparaternes øvrige funktioner. Det er således muligt både med iOS-enheder og Android ASHA-enheder at sende lyd fra smartphone til høreapparaterne helt uden at have Signia App installeret.



Skift mellem enheder

Hvis dine høreapparater er parret med flere enheder, kan du skifte mellem dem uden at skulle parre igen. For at skifte fra én enhed til en anden skal du først afbryde forbindelsen på den aktuelle enhed. Aktivér derefter Bluetooth-forbindelsen på den enhed, du ønsker at bruge. På en PC kan du gøre dette ved at åbne Bluetooth & enheder og vælge Opret forbindelse ved siden af dine høreapparater.

Er ændringer foretaget via Signia App permanente?

Nej, høreapparaterne nulstilles, når de slukkes. Manuelle ændringer i lydstyrke, programvalg, Retningsbestemt hørelse og Sound Balance annulleres og sættes i default. Kun ændringer foretaget med Signia Assistant er permanente.



Parring med en PC

PC

- 1: **VIGTIG:** Sluk og tænd dine høreapparater – dette aktiverer parringstilstand i ca. 3 minutter. Tryk på OK.
- 2: Åbn Indstillinger på din PC.
- 3: Vælg Bluetooth & enheder.
- 4: Sørg for, at Bluetooth er slået til, og vælg Tilføj enhed.
- 5: Vælg Bluetooth.
- 6: Vent, indtil dine høreapparater vises, og vælg dem for at fuldføre parringen.



Fejlfinding

iOS/Android

Der er problemer med streaming, mistet bluetooth-forbindelse, periodiske fejl eller parring med appen/appen virker ustabil:

Genstart din smartphone: En daglig genstart sikrer, at din smartphone fungerer optimalt. Bemærk at smartphone skal slukkes helt og tændes igen. Det er ikke nok at lukke alle apps ned. Det kan nogen gang hjælpe blot at slukke og tænde for telefonens Bluetooth® men en total genstart er mere effektivt.

Kontroller at batterierne er opladet eller nye. Lavt strøm-niveau i høreapparaterne kan godt gøre forbindelsen til din smartphone ustabil.

Overholder din smartphone appens mindstekrav?

Se liste over godkendte iOS og Android/Android ASHA enheder her: signia.net/signia-app

Scan venligst denne QR-kode for at se i hvilket omfang din smartphone er kompatibel.

Scan
QR-koden
så får du
besked!





Et eller begge høreapparater har været til service og nu vil apparaterne ikke forbinde til telefonen/appen, lyd fra streaming kommer kun frem til et apparat og/eller forbindelse virker ustabil:

iOS

- 1:** Sluk begge høreapparater og luk Signia App.
- 2:** Gå til Indstillinger > Tilgængelighed > Høreapparater > MFI-Høreapparater, vælg dine høreapparater og tryk på "Glem denne enhed".
- 3:** Vigtigt: Sluk for din smartphone, vent 10 sekunder og start den op igen.
- 4:** Tænd for dine høreapparater.
- 5:** Følg instrukserne for parring til iOS på side 3.
- 6:** Åbn Signia App.
Tryk på Indstillinger (se hovedskærm side 6)
Gå til App indstillinger > Opsætning af appen > Bluetooth® og følg anvisningerne.
- 7:** Hvis dette ikke løser problemet skal begge dine apparater genprogrammeres. Dette kan kun gøres af høreklubben/høreinstitutet der sidst har programmeret apparaterne.



Et eller begge høreapparater har været til service og nu vil apparaterne ikke forbinde til telefonen/appen, lyd fra streaming kommer kun frem til et apparat og/eller forbindelse virker ustabil:

Android

- 1: Sluk begge høreapparater og luk Signia App.
- 2: Gå til Indstillinger > Bluetooth® og find dine høreapparater under parrede enheder.
- 3: Slet apparaterne fra telefonen.
- 4: Vigtigt: Sluk for din smartphone, vent 10 sekunder og start den op igen.
- 5: Tænd for dine høreapparater.
- 6: Åbn Signia App. Tryk på Menu (se hovedskærm side 6) Gå til App indstillinger > Opsætning af appen > Bluetooth® og følg anvisningerne.
- 7: Hvis dette ikke løser problemet skal begge dine apparater genprogrammeres. Dette kan kun gøres af høreklubben/høreinstitutet der sidst har programmeret apparaterne.

Om Signia

Signia er et af verdens førende høreapparatbrands. Vores mål er at forbedre mulighederne for, at den enkelte person kan få det meste ud af sit liv. Et høreapparat kan afhjælpe et høretab – Signia giver dig desuden den nyeste teknologi.

Be Brilliant med Signia.

Oplysningerne i dette dokument er generelle beskrivelser af de tekniske muligheder, der findes, men som ikke nødvendigvis er relevante for den enkelte, og de kan ændres uden forudgående varsel.

Bluetooth® mærket og logoer ejes af Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af sådanne mærker af WSAUD A/S sker i henhold til en licens. Andre varemærker og varebetegnelser tilhører deres respektive ejere. Andre varemærker og varebetegnelser tilhører deres respektive ejere.

Juridisk producent

WSAUD A/S
Nymøllevej 6
3540 Lyng
Denmark

10248173/90208-1-S-DK-0325 | ©06.2021 WSAUD A/S

Se mere her:



signia.net



[Signia Hearing](#)



[Signia Hearing](#)



[Signia Hearing](#)