

Be Brilliant™

Signia App guide



signia

signia.net/signia-app



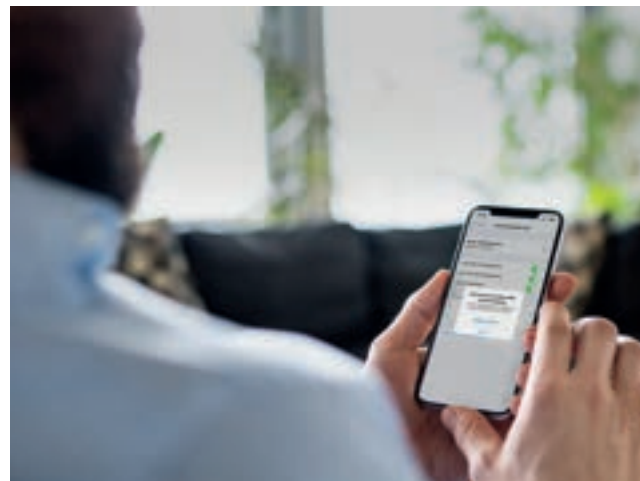
Før vi går i gang ...

Signia App er en fjernkontroll til høreapparatene dine, hvor du enkelt kan justere lydstyrken, skifte lytteprogram og betjene andre funksjoner. Alt du trenger er smarttelefonen din.

Denne veiledningen fokuserer på Bluetooth®-tilkobling mellom høreapparater og smarttelefonen.

Signia App kan brukes med alle Apple-enheter med iOS-versjon 11 eller høyere, og de fleste Android-enheter med Android 8 eller høyere. Du kan laste ned Signia App gratis fra App Store og Google Play Store.

Søkeord: **Signia App**



Sammenkobling med Apple iOS

Sammenkobling av Signia høreapparater med din Apple iOS-smarttelefon for direkte streaming

Apple iOS

- 1: **VIKTIG:** Slå av høreapparatene og slå dem på igjen.
- 2: Gå til Innstillinger og aktiver Bluetooth®.
- 3: Gå til Innstillinger > Tilgjengelighet > Høreapparater.
- 4: Velg høreapparatene under MFI-høreapparater, og trykk "Koble sammen" for hvert høreapparat.
- 5: Nå er høreapparatene koblet sammen med din smarttelefon og er klare til å streame musikk og telefonsamtaler.
- 6: Åpne appen for å koble til og følg anvisningen. Velg "Bluetooth" når appen spør hvordan forbindelsen skal oppnås.



Sammenkobling med Android ASHA

Sammenkobling av Signia-høreapparater med din Android ASHA-smarttelefon for direkte streaming

Android ASHA

(kan kun brukes med Signia IX og AX-apparater)

- 1: **VIKTIG:** Slå av høreapparatene og slå dem på igjen.
- 2: Gå til Innstillinger > Bluetooth® og aktiver Bluetooth®.
- 3: Søk etter Bluetooth®-enheter.
Velg høreapparatene dine fra listen over tilgjengelige enheter*. Det er viktig at du velger ett apparat om gangen og venter til du ser det lille "øresymbolet" ved det tilkoblede apparatet.
- 4: Velg deretter det andre apparatet, og vent til de to apparatene blir flettet sammen til én enhet.
- 5: Nå er høreapparatene koblet sammen med din smarttelefon og er klar til å streame musikk og telefonsamtaler.
- 6: Åpne appen for å koble til høreapparatene og følg anvisningene. Velg "Bluetooth" når appen spør hvordan forbindelsen skal oppnås.

* Avhengig av Android-fabrikatet er høreapparatene navngitt med ditt navn eller kanskje bare med "Signia"



Sammenkobling med Android

Oppsett av Signia App med Android-enheter som **ikke** støtter direkte streaming

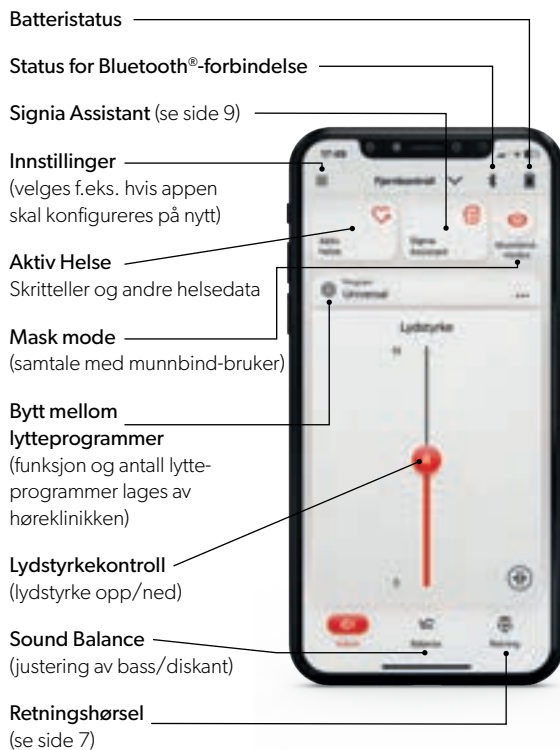
Android

- 1: **VIKTIG:** Slå av høreapparatene og slå dem på igjen.
- 2: Åpne appen for å koble til høreapparatene og følg anvisningene. Velg "Bluetooth" når appen spør hvordan forbindelsen skal oppnås.

Finn liste over compatible ASHA Android-telefoner og generell enhetskompatibilitet på denne siden: signia-hearing.no/signia-app



Signia App: Hjem-skjerm



Retningshørsel

Retningshørsel lar deg bestemme hvilken retning du hører best fra.

“Auto” er standard, dvs. at høreapparatene bestemmer selv. Som utgangspunkt anbefales “Auto”.

Det røde området er den retningen man hører best fra. Det er mulig å fokusere til høyre, venstre, forfra (vist) og bakfra. Dette kan brukes når det f.eks. er flere personer samlet og det blir vanskelig å følge samtalen.





Signia Assistant – din personlige assistent

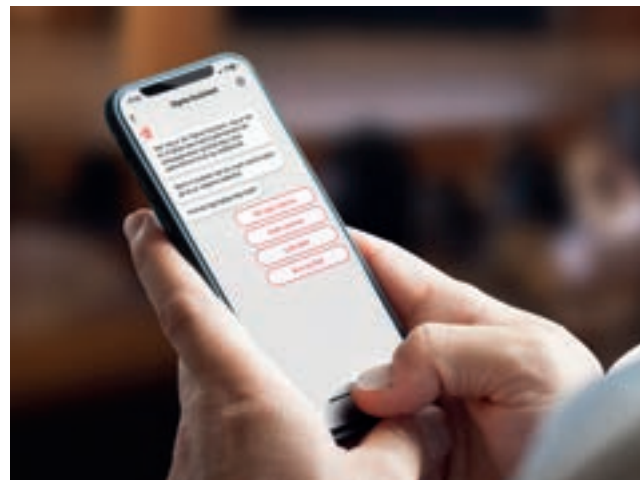
Signia Assistant er en funksjon i Signia App og kan brukes både på Android- og Apple-smarttelefoner.

Signia Assistant hjelper deg:

- Med å skreddersy lyden i høreapparatene dine i alle lyttesituasjoner.
- Med å svare på dine spørsmål vedrørende daglig vedlikehold og bruken av høreapparatene.
- Uansett hvor og når, er hjelpen for hånden i din smarttelefon.

Signia Assistant er tilgjengelig i Bluetooth-kompatible Signia Xperience & Augmented Xperience-produkter.

Signia Assistant kan aktiveres ved å trykke på det lille ansiktet øverst til høyre på hjem-skjermen. Det er kun mulig å aktivere Signia Assistant når det er Bluetooth-forbindelse mellom appen og høreapparatene.



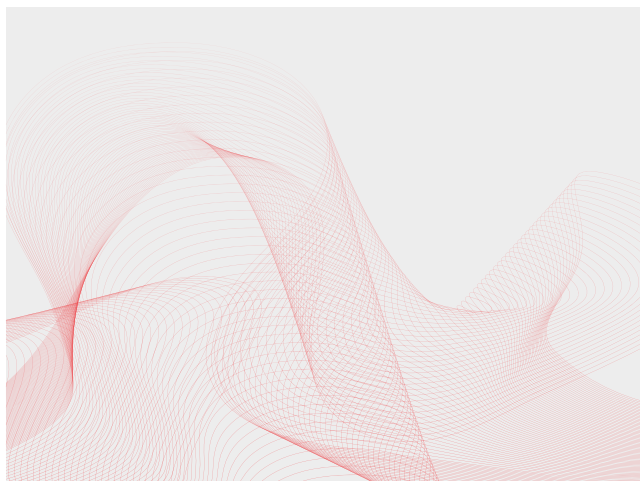
Bruk av Signia Assistant

Fra listen over forskjellige kategorier velger du den relevante kategorien, f.eks. "Min egen stemme". Fortsett med å svare på assistentens spørsmål. Dialogen fortsetter så lenge du har behov for det.

Assistenten vil komme med forslag til forbedringer og justere høreapparatene dine avhengig av svarene dine. Deretter kan du velge "Behold" (permanent), "Tilbakestill" (slette siste endring) eller "Prøv en annen løsning".

Når du er fornøyd, kan du forlate chatten.





Ofte stilte Spørsmål

Hva er direkte streaming?

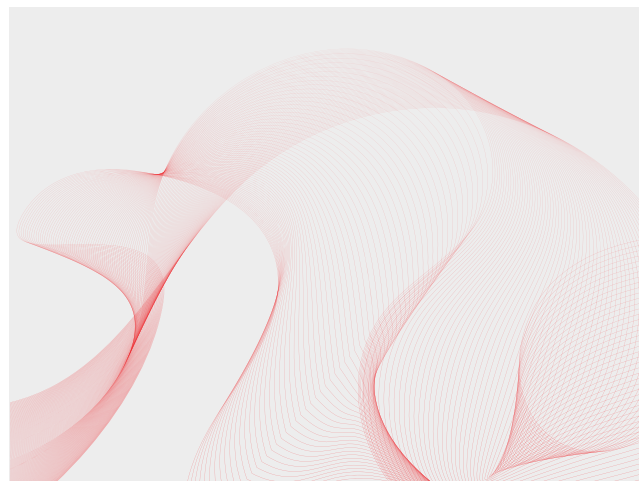
Med direkte streaming kan du sende lyd (telefonsamtaler, musikk m.m.) direkte fra din smarttelefon til høreapparatene uten at du trenger ekstrautstyr. Direkte streaming er bare mulig med iOS- og utvalgte Android-enheter (kjent som ASHA)

Skal jeg bruke Signia App for å kunne streame direkte?

Nei, Signia App har ikke noe med direkte streaming å gjøre. Det er bare en mulighet til å betjene høreapparatenes øvrige funksjoner. Det er mulig med både iOS- og Android ASHA-enheter å streame lyd fra smarttelefonen til høreapparatene uten at du har installert Signia App.

Kan jeg ha flere smarttelefoner koblet sammen med høreapparatene mine?

Vi anbefaler ikke å ha flere enheter koblet sammen med høreapparatene.



Er endringer som foretas via Signia App permanente?

Nei, høreapparatene nullstilles når de slås av. Manuelle endringer i lydstyrke, programvalg, retningshørsel og Sound Balance annulleres og settes til standard. Bare endringer som foretas med Signia Assistant er permanente.

Hvordan slår jeg av Bluetooth® for høreapparatene i forbindelse med en flyreise ?

Sett smarttelefonen din i flymodus og start deretter høreapparatene på nytt. Ettersom apparatene ikke finner smarttelefonen din, vil de automatisk slå av Bluetooth®. Når smarttelefonen din er i flymodus, bruker appen høyfrekvente toner som sendes fra smarttelefonen til høreapparatene. Du kan derfor fortsatt betjene enkelte funksjoner i Signia App under flyreisen.

Når du har forlatt flyet, kan du slå av flymodus på smarttelefonen og starte høreapparatene på nytt. Heretter fungerer de som normalt. Enkelte Android-enheter har lydeffekter slik at musikk og annen lyd som blir spilt av via enhetens høyttaler, får mer fylde og romklang. Disse effektene må deaktiveres for at Signia App skal fungere i flymodus.



Feilsøking

iOS/Android

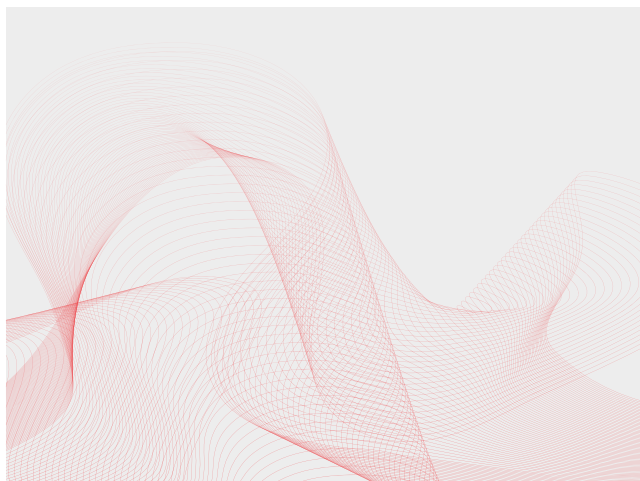
Hvis det oppstår problemer med streaming, mistet Bluetooth-forbindelse, periodiske feil eller sammenkobling med appen/appen virker ustabil:

Start smarttelefonen på nytt: En daglig omstart sikrer at smarttelefonen fungerer optimalt. Vær oppmerksom på at smarttelefonen skal slås helt av og deretter slås på igjen. Det er ikke nok å lukke alle appene. Noen ganger kan det hjelpe å bare slå av og på telefonens Bluetooth®, men en total omstart er mer effektivt.

Kontroller at batteriene er oppladet eller nye. Lavt strømnivå i høreapparatene kan gjøre at forbindelsen til smarttelefonen er ustabil.

Overholder smarttelefonen minstekravet til appen?

Finn liste over godkjente iOS og Android/Android ASHA- enheter på denne siden: signia.net/signia-app



Ett eller begge høreapparatene har vært på service og nå vil ikke apparatene koble til telefonen/appen, lyd fra streaming når bare fram til ett apparat og/ eller forbindelse virker ustabil:

iOS

- 1: Slå av begge høreapparatene og lukk Signia App.
- 2: Gå til Innstillinger > Tilgjengelighet > Høreapparater > MFI-høreapparater, velg dine høreapparater og trykk på "Glem denne enheten".
- 3: Viktig: Slå av smarttelefonen, vent 10 sekunder og start den på nytt.
- 4: Slå på høreapparatene.
- 5: Følg instruksjonene for sammenkobling til iOS på side 3.
- 6: Åpne Signia App.
Trykk på Innstillinger (se Hjem-skjerm side 6) Gå til Appinnstillinger > Oppsett av app > Bluetooth®, og følg anvisningene.
- 7: Hvis dette ikke løser problemet, må begge apparatene programmeres på nytt. Dette kan kun gjøres av hørselsklinikken som sist programmerte apparatene.



Ett eller begge høreapparatene har vært på service og nå vil ikke apparatene koble til telefonen/appen, lyd fra streaming når bare fram til ett apparat og/ eller forbindelse virker ustabil:

Android ASHA

- 1: Slå av begge høreapparatene og lukk Signia App.
- 2: Gå til Innstillinger > Bluetooth® og finn høreapparatene dine under sammenkoblede enheter.
- 3: Slett apparatene fra telefonen.
- 4: Viktig: Slå av smarttelefonen , vent 10 sekunder og start den på nytt.
- 5: Slå på høreapparatene .
- 6: Følg instruksjonene for sammenkobling til Android ASHA på side 4.
- 7: Åpne Signia App. Trykk på Innstillinger (se Hjem-skjerm side 6). Gå til Appinnstillinger > Oppsett for app > Bluetooth®, og følg anvisningene.
- 8: Hvis dette ikke løser problemet, må begge apparatene programmeres på nytt. Dette kan kun gjøres av hørselsklinikken som sist programmerte apparatene.

Om Signia

Signia er et av verdens ledene merker innen høreapparater. Vårt mål er å forbedre mulighetene for at den enkelte person skal få mest mulig ut av livet. Et høreapparat kan hjelpe ved hørselstap – Signia gir deg dessuten den nyeste teknologien.

Be Brilliant med Signia.

Informasjonen i dette dokument er generelle beskrivelser av de tekniske mulighetene som finnes, men som ikke nødvendigvis er relevante for den enkelte, og de kan endres uten forvarsel.

Bluetooth®-merket og logoer eies av Bluetooth SIG, Inc., og enhver bruk av disse merkene av WSAUD A/S skjer i henhold til en lisens. Andre varemerker og varebetegnelser tilhører deres respektive eiere.

Juridisk produsent

WSAUD A/S
Nymøllevej 6
3540 Lyng
Denmark

90071-2-S-NO-0923 | ©06.2021 WSAUD A/S

Se mer her:



signia-hearing.no



[SigniaHearingNorway](https://www.facebook.com/SigniaHearingNorway)



[Signia Hearing](https://www.youtube.com/SigniaHearing)



[Signia Hearing](https://www.instagram.com/SigniaHearing)