



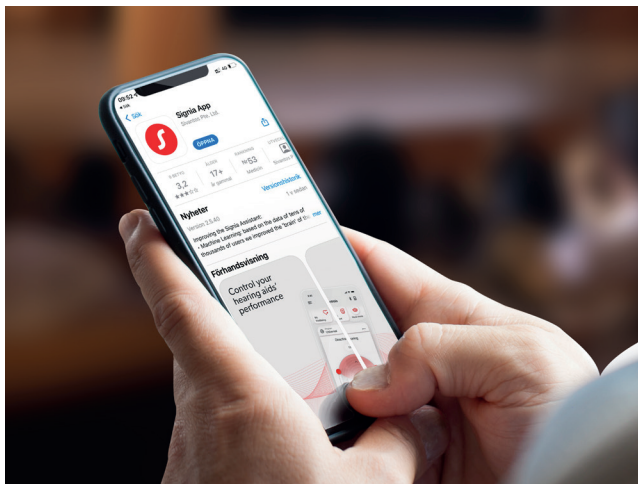
Be Brilliant™

Signia App guide



signia

signia-hearing.se/signia-app



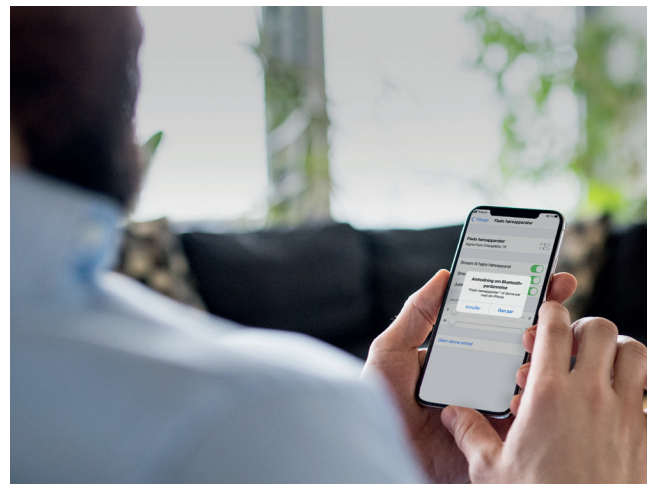
Innan vi startar ...

Signia App fungerar som en fjärrkontroll för dina hörapparater. Med hjälp av Signia App kan du diskret justera volymen, ändra lyssningsprogram och använda andra funktioner. Allt du behöver är din smartphone.

Den här guiden fokuserar på Bluetooth®-anslutning mellan hörapparater och smartphones.

Signia-appen kan användas med alla Apple-enheter med iOS version 11 eller senare, och de flesta Android-enheter med Android 8 eller senare. Du kan ladda ner Signia-appen gratis från App Store och Google Play Store.

Nyckelord: **Signia App**



Parkoppling med Apple iOS

Parkoppla Signia hörapparater med din Apple iOS smartphone för direktstreaming

Apple iOS

(Gäller för Bluetooth-kompatibla Signia Nx, X, AX och IX-hörapparater)

- 1: **VIKTIGT:** Stäng av hörapparaterna och starta dem igen.
- 2: Gå till Inställningar och aktivera Bluetooth®.
- 3: Gå till Inställningar > Hjälpmiddel > Hörapparater.
- 4: Välj dina hörapparater under MFI hörapparater.
- 5: Hörapparaterna är nu parkopplade med din smartphone och redo att streama musik och samtal.
- 6: Öppna appen för att ansluta dina hörapparater och följ instruktionerna. Välj "Bluetooth" som anslutningsalternativ.





Parkoppling med Android ASHA

Parkoppla dina Signia hörapparater med din Android ASHA smartphone för direktstreaming

Android ASHA

(Gäller för bluetooth-kompatibla Signia AX och IX-hörapparater)

- 1: **VIKTIGT:** Stäng av hörapparaterna och starta dem igen.
- 2: Gå till Inställningar > Bluetooth® och aktivera Bluetooth®.
- 3: Sök efter Bluetooth®-enheter.
Välj dina hörapparater från listan över tillgängliga enheter*. Det är viktigt att du väljer en hörapparat i taget och väntar tills du ser "Öratsymbolen" bredvid den sammankopplande enheten.
- 4: Välj därefter den andra hörapparaten och vänta sedan tills båda enheterna slås samman till en enhet.
- 5: Hörapparaterna är nu sammankopplade med din smartphone och redo att streama musik och samtal.

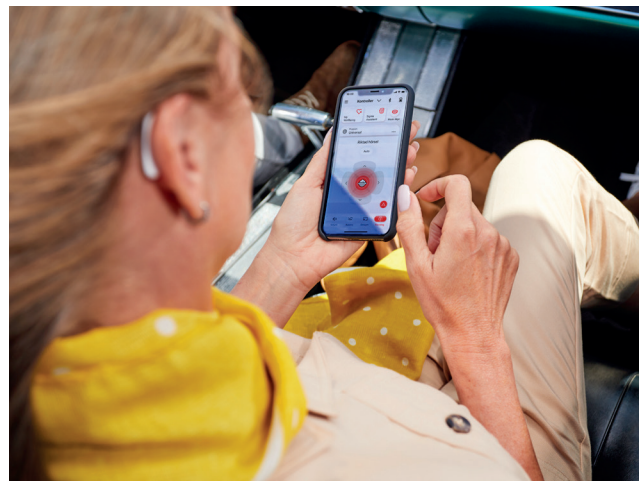


- 6: Öppna appen för att ansluta dina hörapparater och följ instruktionerna. Välj "Bluetooth" som anslutningsalternativ.
- 7: Det går även att ansluta hörapparater, som inte har bluetooth, via QR-kod eller manuell inställning. Om hörapparaterna har blåtand rekommenderas blåtandsanslutning för bästa funktionalitet. Detta medför en bättre stabilitet och genererar fler funktioner för dig som användare av Signia app.

* Beroende på Android-märke namnges hörapparaterna med ditt namn eller "Signia"



Signia App: Huvudskärm



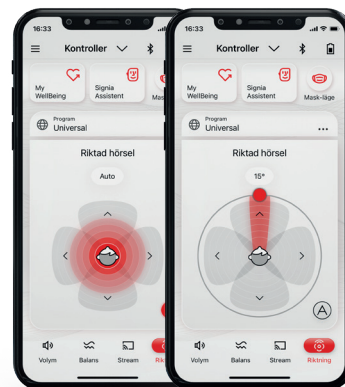
Riktad hörsel

Riktad hörsel låter dig bestämma vilken riktning du vill fokusera åt.

“Auto” är standard dvs. hörapparaterna avgör automatiskt, vilket rekommenderas som utgångspunkt.

Det röda området är vald riktning. Det är möjligt att fokusera åt höger, vänster, framåt (se bild) och bakifrån. Funktionen kan användas när det är flera personer som talar och det blir svårt att följa konversationen.

Riktad hörsel finns inte i alla produkter. Din audionom kan informera dig om just din produkt.





Signia Assistant – din personliga assistent

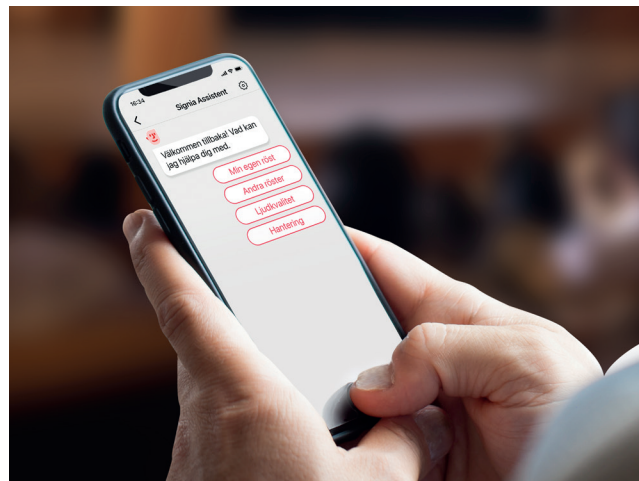
Signia Assistant är en funktion i Signia App och kan användas både med Android och Apple smartphones

Signia Assistant kan hjälpa dig:

- Att skräddarsy ljudet i dina hörapparater i alla lyssningssituationer.
- Att svara på dina frågor om dagligt underhåll och användning av dina hörapparater.
- Oavsett var och när, finnas till hands i din smartphone.

Signia Assistant är tillgänglig i bluetooth-kompatibla Signia X, AX och IX-hörapparater.

Signia Assistant kan aktiveras genom att trycka på det lilla ansiktet i mitten på huvudskärmen. Det går bara att aktivera Signia Assistant när det finns en bluetooth-anslutning mellan appen och hörapparaterna.



Användning av Signia Assistant

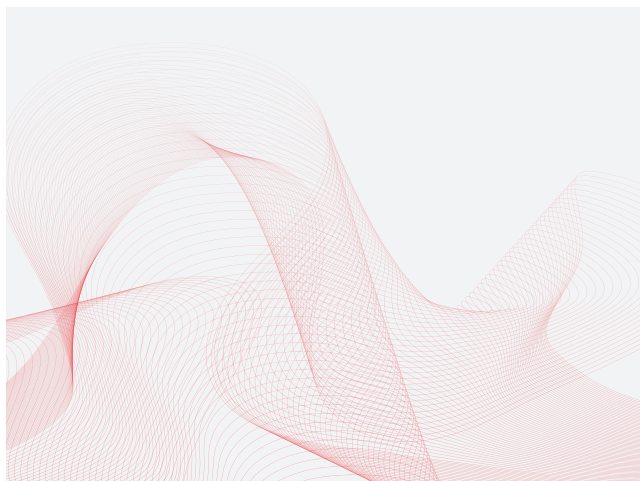
Från listan över olika kategorier väljer du relevant kategori t.ex. "Min egen röst". Fortsätt svara på assistentens frågor. Dialogen fortsätter så länge du önskar.

Baserat på dina svar kommer assistenten att komma med förslag på förbättringar och justering av dina hörapparater. Du kan sedan välja "Behåll", "Ängra" eller "Prova en annan lösning".

När du är nöjd kan du lämna chatten.

Du kan alltid återställa de ändringar som är gjorda genom att gå in via kugghjul-symbolen uppe i högra hörnet i assistentguiden.





Vanliga frågor

Vad är direktstreaming?

Direktstreaming är en möjlighet att skicka ljud (telefon-samtal, musik etc.) direkt från din smartphone till hörapparaterna utan behov av extrautrustning.

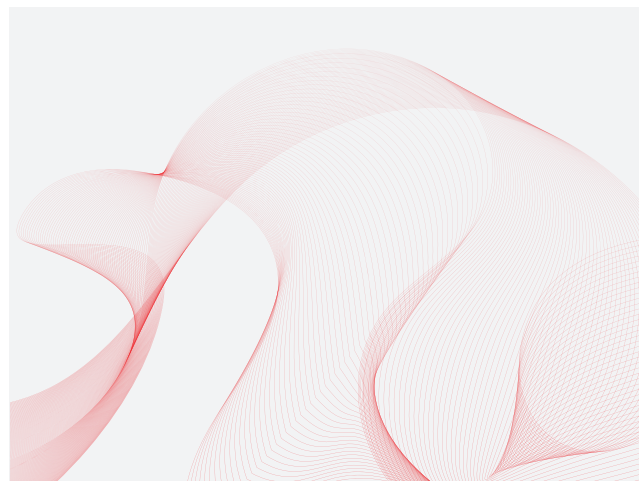
Direktstreaming är möjlig med både Android ASHA och iOS-enheter.

Behöver jag använda Signia-appen för att kunna streama?

Nej, Signia-appen har ingenting med direktstreaming att göra utan är en fjärrkontroll för att reglera hörapparaternas övriga funktioner. Det är alltså fullt möjligt att streama ljud från Android ASHA och iOS-enheter utan att ha Signia App installerad.

Kan jag ha flera smartphones kopplade till mina hörapparater?

Av stabilitetsskäl rekommenderas inte att ha flera enheter sammankopplade med hörapparaterna.



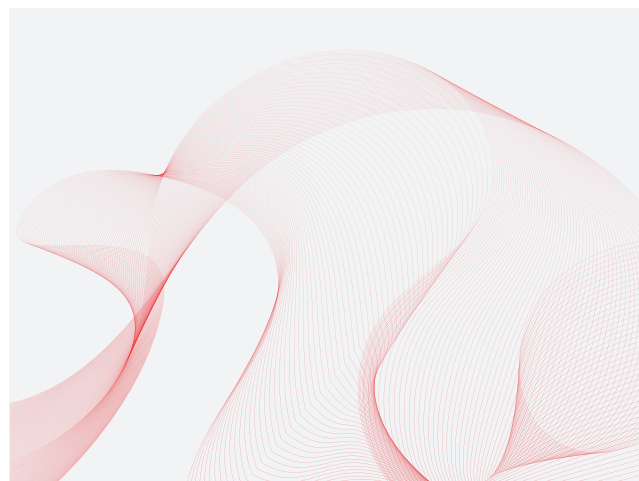
Är justeringar i Signia App permanenta?

Nej, hörapparaterna återställs när de stängs av. Manuella ändringar av volym, programval, riktad hörsel och diskantkontroll återgår till standard. Endast justeringar utförda med Signia Assistent är permanenta.

Hur stänger jag av hörapparaternas Bluetooth® i samband med flygresor?

Sätt din smartphone i flygplansläge och starta sedan om hörapparaterna. Eftersom enheterna inte kan hitta din smartphone kommer de automatiskt att stänga av sin Bluetooth®. När din smartphone är i flygplansläge använder appen högfrekventa toner som skickas från din smartphone till hörapparaterna. Du kan därför fortfarande använda enskilda funktioner i Signia-appen under flygningar.

När du har lämnat planet kan du stänga av flygplansläget och starta om dina hörapparater.



Felsökning

iOS/Android

Ibland kan det uppstå problem med streamingen, förlorad bluetooth-anslutning, periodiska fel eller sammankoppling med appen är instabil:

Starta om din smartphone: En daglig omstart säkerställer att din smartphone fungerar optimalt. Observera att telefonen måste stängas av helt och startas på nytt igen.

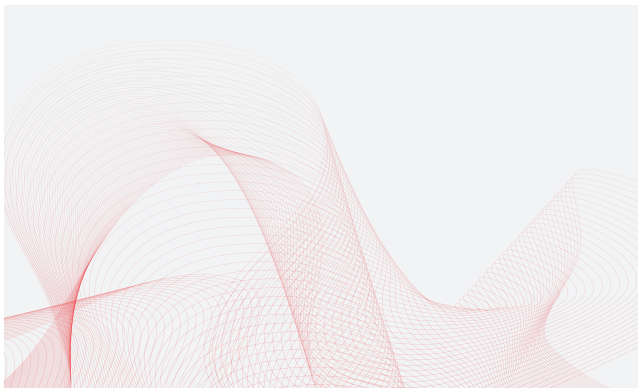
Kontrollera att batterierna är laddade eller nya. Låg batterinivå i hörapparaterna kan göra anslutningen till din smartphone instabil.

Uppfyller din smartphone minimikraven för appen?
Se listan över godkända enheter för iOS och Android här: signia-hearing.se/signia-app

Är din telefon
kompatibel med
Signia app, streaming
och handsfree?

Scanna
QR-koden så
får du veta!



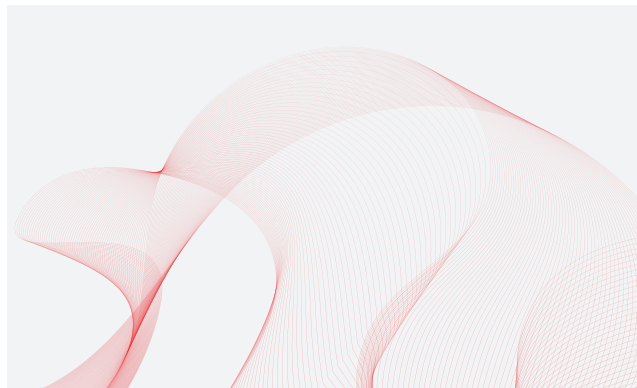


Tre anledningar till varför man ska ta bort parkopplingen av hörapparaterna i sin smartphone och parkoppla dem på nytt.

- Hörapparaten/-erna har varit på service.
- Ljudstreaming fungerar enbart till en hörapparat.
- Bluetooth-anslutningen verkar instabil.

iOS

- 1: Stäng av båda hörapparaterna och stäng Signia-appen.
- 2: Gå till inställningar > Hjälpmiddel > Hörapparater > MFI-Hörapparater, välj dina hörapparater och tryck på "Glöm den här enheten".
- 3: Viktigt: Stäng av din smartphone, vänta 10 sekunder och starta den igen.
- 4: Slå på dina hörapparater.
- 5: Följ instruktionerna för parkoppling till iOS på sida 3.
- 6: Öppna Signia App. Tryck på Inställningar (se huvudskärm sida 6) Gå till App-inställningar > installation > Bluetooth® och följ anvisningarna.
- 7: Om detta inte löser problemet skall båda dina hörapparater omprogrammeras. Detta kan endast utföras på den hörselklinik som senast programmerade dina hörapparater.



Tre anledningar till varför man ska ta bort hörapparaterna i sin smartphone och parkoppla dem på nytt.

- Hörapparaten/-erna har varit på service.
- Ljudstreaming fungerar enbart till en hörapparat.
- Bluetooth-anslutningen verkar instabil.

Android

- 1: Stäng av båda hörapparaterna och stäng Signia-appen.
- 2: Gå till Inställningar > Bluetooth® och hitta dina hörapparater under sammankopplade enheter.
- 3: Ta bort enheterna från telefonen.
- 4: Viktigt: Stäng av din smartphone, vänta 10 sekunder och starta om den.
- 5: Slå på dina hörapparater.
- 6: Följ instruktionerna för parkoppling, Android, på sida 5.
- 7: Öppna Signia-appen. Tryck på Inställningar (se huvudskärmen sida 6) Gå till App-inställning > App-inställning > Bluetooth® och följ instruktionerna.
- 8: Om detta inte löser problemet skall båda dina hörapparater omprogrammeras. Detta kan endast utföras på den hörselklinik som senast programmerade dina hörapparater.

Om Signia

Signia är ett av världens ledande hörapparatmärken. Vårt mål är att förbättra möjligheterna för individen och att få ut det mesta av sitt liv. En hörapparat kan lindra en hörselnedsättning – Signia ger dig också den senaste tekniken.

Be Brilliant med Signia.

Informationen i detta dokument är en allmän beskrivning av de tekniska möjligheter som finns, men som inte nödvändigtvis är relevanta för individen, och de kan ändras utan föregående meddelande.

Bluetooth®-märket och logotyperna ägs av Bluetooth SIG, Inc. och all användning av sådana märken av WSAUD A/S är i enlighet med en licens.

Andra varumärken och handelsnamn tillhör deras respektive ägare.

Juridisk producent

WSAUD A/S
Nymøllevej 6
3540 Lyngbe
Denmark

90004/3/750/1023 | ©03.2022 WSAUD A/S

Hitta mer här:



signia.net



[Signia Hearing](#)



[Signia Hearing](#)



[Signia Hearing](#)